



BILANCIO DI SOSTENIBILITA' 2024



INDICE

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

1.

IL MONDO DI VORTEX HYDRA

- 1.1. Chi siamo
- 1.2. Il Metodo Vortex Hydra

2.

INFORMAZIONI DI RENDICONTAZIONE

- 2.1 Nota metodologica
- 2.2 La Sostenibilità per Vortex Hydra
- 2.3 Il nostro contributo agli SDGs
- 2.4 Stakeholder strategici
- 2.5 Analisi di materialità

3.

GOVERNANCE

- 3.1 Governance e struttura organizzativa
- 3.2 Modello organizzativo
- 3.3 Etica Aziendale, Legalità e Whistleblowing
- 3.4 Diversità, Inclusione e Diritti Umani
- 3.5 Cybersecurity e Tutela della Privacy
- 3.6 Esclusione da settori controversi

4.

AMBIENTE

- 4.1 Efficienza energetica e Riduzione delle emissioni
- 4.2 Inquinamento Aria, Acqua e Suolo
- 4.3 Consumo acqua
- 4.4 Rischi climatici: azioni e adattamenti

5.

INNOVAZIONE ED ECONOMIA CIRCOLARE

- 5.1 Innovazione come cultura aziendale
- 5.2 Economia Circolare: un modello rigenerativo integrato
- 5.3 Uso responsabile delle risorse
- 5.4 Gestione strutturata dei rifiuti

6.

PERSONE E COMUNITÀ

- 6.1 Profilo delle persone di Vortex Hydra
- 6.2 Politiche del lavoro e dialogo sociale
- 6.3 Parità, formazione e sviluppo delle competenze
- 6.4 Salute, sicurezza e benessere nei luoghi di lavoro
- 6.5 Iniziative per il territorio e la comunità

7.

CLIENTI E FORNITORI COME STAKEHOLDER STRATEGICI

- 7.1 Relazione con i clienti: ascolto, qualità e miglioramento
- 7.2 Sicurezza, trasparenza e valore per il cliente
- 7.3 Relazione con i fornitori: selezione e responsabilità condivisa

8.

CONCLUSIONI E PROSPETTIVE FUTURE

9.

APPENDICE

- 9.1 Indicatori di Sostenibilità
- 9.2 Acronimi / Abbreviazioni

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Cari Stakeholder,

con grande soddisfazione vi presentiamo il primo **Bilancio di Sostenibilità di Vortex Hydra Srl**, un passo importante che riflette il nostro impegno verso una crescita consapevole, responsabile e orientata al lungo termine.

Dal 1967, Vortex Hydra progetta, produce e installa soluzioni tecnologiche avanzate per la produzione di tegole in cemento e per il controllo delle acque attraverso opere idrauliche complesse. Oggi operiamo in oltre 70 Paesi, con una vocazione internazionale che si fonda sull'innovazione, l'affidabilità e la qualità del servizio.

Nel corso degli ultimi anni, abbiamo rafforzato la nostra strategia di sostenibilità, consapevoli del ruolo che un'impresa manifatturiera come la nostra può e deve svolgere per contribuire alla transizione ecologica, alla tutela delle risorse naturali e alla creazione di valore condiviso.

Questo bilancio racconta il nostro percorso, i risultati raggiunti e le azioni intraprese in ambiti chiave quali:

- l'efficienza energetica e la digitalizzazione dei processi;
- la valorizzazione delle persone e della sicurezza sul lavoro;
- la gestione responsabile della catena di fornitura;
- la qualità dei prodotti e dei servizi offerti ai nostri clienti;
- l'attenzione agli impatti ambientali e al riuso dei materiali.

Lo abbiamo redatto seguendo gli standard EFRAG – VSME, adottando una rendicontazione trasparente, in linea con le attese dei nostri interlocutori e con le evoluzioni normative europee.

Siamo consapevoli che la sostenibilità non è un traguardo, ma un percorso continuo, fatto di ascolto, responsabilità e innovazione. Per questo rinnoviamo il nostro impegno a collaborare con tutti voi – clienti, fornitori, collaboratori, enti locali, comunità e istituzioni – per affrontare insieme le sfide ambientali, sociali ed economiche che ci attendono.

Vi ringraziamo per la fiducia, il dialogo e il contributo che ognuno di voi offre alla crescita del nostro ecosistema industriale.

Con stima,

VITTORIO MERLI, Legale Rappresentante e Presidente del CdA

ELENA MERLI, Consigliere del CdA

IRENE MERLI, Consigliere del CdA

Vortex Hydra Srl

1.

IL MONDO DI VORTEX HYDRA

1.1 CHI SIAMO

Fondata oltre cinquant'anni fa, Vortex Hydra è oggi un punto di riferimento globale nei settori degli impianti per tegole in cemento e delle opere elettromeccaniche per la regimentazione e il controllo delle acque. L'identità dell'impresa si fonda su una combinazione unica di visione internazionale e radicamento familiare, governance snella ma solida, e un metodo operativo distintivo che valorizza ogni fase del rapporto con il cliente. In questo capitolo vengono illustrate le caratteristiche fondamentali dell'azienda: la sua storia e i suoi valori (2.1), la struttura organizzativa e la governance (2.2), e infine il Metodo Vortex Hydra, sintesi del suo approccio tecnico e relazionale (2.3).

International Vision – Family Heart

Vortex Hydra nasce nel 1967 da un'intuizione imprenditoriale di un gruppo di ingegneri italiani, con una visione già orientata al futuro: sviluppare **soluzioni su misura** per i clienti di tutto il mondo. Da allora, l'azienda ha mantenuto saldo un equilibrio raro tra **vocazione internazionale e anima familiare**. La sua crescita si è sempre accompagnata a una gestione attenta, radicata nei valori di chi l'ha fondata, oggi giunti alla seconda generazione.

Nel tempo, Vortex Hydra ha costruito una reputazione globale grazie alla sua capacità di offrire innovazione concreta e duratura. Oggi rappresenta un punto di riferimento riconosciuto nei settori di progettazione e produzione di macchinari per tegole in calcestruzzo e di progettazione e produzione di opere elettromeccaniche per la regimentazione delle acque portando il know-how italiano in oltre 70 paesi.

Due generazioni trasformate in valore

In oltre 50 anni di attività, Vortex Hydra ha saputo evolversi e crescere, restando fedele ai principi originari. Le generazioni coinvolte hanno trasformato il patrimonio di competenze tecniche e relazionali in un vero e proprio valore distintivo, tramandando non solo esperienze, ma anche una cultura del lavoro orientata alla qualità e alla responsabilità.

Lungo questo percorso, l'azienda ha sviluppato per gli impianti automatici di produzione di tegole in calcestruzzo la più ampia gamma di macchine e automazioni (oltre 100 con molteplici combinazioni), impianti (oltre 20 con molteplici combinazioni), prodotti finiti (oltre 100 modelli), con marchi e brevetti registrati a livello internazionale, installato soluzioni in contesti complessi e altamente specializzati, senza mai perdere il contatto diretto con i propri collaboratori e clienti. Per il settore delle opere idrauliche la partecipazione a gare d'appalto con progettazione e fornitura di paratoie per dighe e valvole a guardia turbina sempre su scala internazionale, Vortex Hydra mette in campo le proprie competenze e la propria esperienza per sviluppare soluzioni perfettamente mirate alle richieste del capitolato tecnico.

I nostri Valori

I **valori** che guidano Vortex Hydra sono chiari e radicati: competenze tecniche al passo con le **innovazioni** come strumento per creare soluzioni utili e personalizzate; **sostenibilità** come scelta strategica, visibile nell'impegno per l'**economia circolare** e l'**ottimizzazione delle risorse**; **qualità e sicurezza** come requisiti imprescindibili in ogni fase del processo; **orientamento al cliente, rispetto per le persone e il territorio** come fondamento di ogni azione aziendale.

La nostra Missione

La nostra missione è sviluppare soluzioni tecniche innovative per far crescere il mercato insieme ai nostri clienti, consolidando relazioni di lungo periodo fondate su fiducia e visione condivisa. Le competenze tecniche, le innovazioni tecnologiche, l'ascolto delle esigenze, delle idee e delle aspirazioni dei nostri clienti, rappresentano per noi fonte continua di ispirazione.

La nostra Visione

Che lo scopo sia produrre opere idromeccaniche, paratoie per dighe, altri profili di tegole, espandere la produzione, introdurre l'automazione o migliorare l'efficienza operativa, Vortex Hydra mette in campo le proprie competenze e la propria esperienza per sviluppare una soluzione perfettamente mirata.

Ci distinguiamo per la capacità di trasformare idee in soluzioni concrete, personalizzate, ma anche per l'offerta di soluzioni standard convenienti che sono "pronte per la produzione".

Il nostro obiettivo è accompagnare i clienti nello sviluppo di progetti efficaci, accessibili e orientati al futuro, contribuendo al loro successo attraverso l'innovazione continua e la risoluzione intelligente delle sfide.

Modello di Business

Che lo scopo sia produrre opere idromeccaniche, paratoie per dighe, altri profili di tegole, espandere la produzione, introdurre l'automazione o migliorare l'efficienza operativa, Vortex Hydra mette in campo le proprie competenze e la propria esperienza per sviluppare una soluzione perfettamente mirata. In questo ambito Vortex Hydra adotta un **modello di business su commessa** ad alto valore aggiunto.

Ci distinguiamo per la capacità di trasformare idee in soluzioni concrete, personalizzate, ma anche per l'offerta nel settore delle macchine per tegole in calcestruzzo di soluzioni standard convenienti che sono "pronte per la produzione".

Per le opere idrauliche:

Per il settore delle opere idrauliche la partecipazione a gare d'appalto con progettazione e fornitura di paratoie per dighe e valvole a guardia turbina sempre su scala internazionale, Vortex Hydra mette in campo le proprie competenze e la propria esperienza per sviluppare soluzioni perfettamente mirate alle richieste del capitolato tecnico.

Per gli impianti tegole:

- **PRODUZIONE standard e/o su misura:** ogni macchina o impianto viene progettato e realizzato sulle **specifiche esigenze del cliente**, ma anche con soluzioni standardizzate.

Per entrambi i settori

- **INTEGRAZIONE VERTICALE:** Vortex Hydra gestisce tutte le fasi chiave — progettazione, produzione, installazione, collaudo e assistenza post vendita— **garantendo controllo qualità, controllo dei tempi, intervenendo nella soluzione delle eventuali difficoltà sorte nell'attraversamento del contratto.** (problem solving)
- **PRESIDIO TECNICO E TERRITORIALE:** attraverso la propria capacità di lavorare su scala internazionale, l'azienda mantiene un **rapporto diretto con clienti e fornitori**, riducendo intermediazioni e potenziando il servizio post-vendita.

Le principali caratteristiche:

1. **FORTE
ORIENTAMENTO
ALL'INNOVAZIONE**

competenze tecniche al passo con le **innovazioni disponibili sul mercato (elettronica, robot).**

2. **SOSTENIBILITÀ
INTEGRATA**

impianti di produzione delle tegole progettati per **ridurre consumi energetici, scarti produttivi e impatti ambientali** (es. sistemi di essiccazione ad alta efficienza, uso estensivo di materiali riciclabili).

l'azienda ha costantemente lo storico completo di ogni singola commessa. Da questa peculiare organizzazione deriva la possibilità di effettuare il completo ricondizionamento di parti o dell'intero impianto per gli impianti tegole. L'efficacia progettuale e costruttiva, insieme all'attento piano di manutenzione, portano ad avere impianti con una vita particolarmente lunga e di conseguenza la possibilità di effettuare un processo di riutilizzo tipico dell'economia circolare. Soluzioni che risultano obsolete per un determinato cliente possono essere, con gli opportuni interventi di ricondizionamento, la risposta più adeguata alle esigenze di un altro cliente.

Con una piccola macchina Vortex Hydra, montata su un camioncino, un artigiano può girare le sue terre in uno dei paesi emergenti nel mondo e produrre tegole e piastrelle in cemento per la costruzione di abitazioni. In questo modo si crea un processo virtuoso costituito da piccoli investimenti e formazione, che generano un'attività che garantisce sostenibilità economica e porta benessere ad un territorio a basso sviluppo

nel settore delle dighe, valvole a guardia turbina, la valorizzazione dell'acqua fonte di vita per agricoltura e produzione di energia elettrica sostenibile.

3. **FOCUS SULLA
QUALITÀ E
AFFIDABILITÀ**

certificazioni ISO 9001 e ISO 14001, **sistema di gestione integrato Qualità-Ambiente-Sicurezza (linee guida INAIL).**

4. **CULTURA DELLA
RELAZIONE**

attraverso la propria capacità di lavorare su scala internazionale, l'azienda mantiene un **rapporto diretto con clienti e fornitori**, riducendo intermediazioni e potenziando il servizio post-vendita.

5. **DIVERSIFICAZIONE
SETTORIALE**

due aree di business sinergiche — macchinari per tegole in cemento e paratoie per dighe, valvole a guardia turbina nelle centrali idroelettriche — che permettono resilienza e crescita.

Prodotti e Servizi

Per le opere idrauliche:

Per il settore delle opere idrauliche la partecipazione a gare d'appalto con progettazione e fornitura di paratoie per dighe e valvole a guardia turbina sempre su scala internazionale, Vortex Hydra mette in campo le proprie competenze e la propria esperienza per sviluppare soluzioni perfettamente mirate alle richieste del capitolato tecnico.

Per gli impianti tegole:

- **PRODUZIONE standard e/o su misura:** ogni macchina o impianto viene progettato e realizzato sulle **specifiche esigenze del cliente**, ma anche con soluzioni standardizzate.



1. TECNOLOGIE PER TEGOLE IN CALCESTRUZZO modulari e scalabili

Vortex Hydra è leader mondiale nella progettazione e produzione di impianti per la realizzazione di tegole in calcestruzzo, offrendo soluzioni modulari e scalabili:

- **UNO System:** La gamma di macchinari Uno è la soluzione ideale per avviare un'attività di produzione di tegole in cemento con un investimento iniziale ridotto. – Prodotto di alta qualità. – Facilità di utilizzo e manutenzione. – Flessibilità nella produzione di diversi profili di tegole e altri prodotti per l'edilizia. – Spazio produttivo minimo. La gamma di produzione dei sistemi Uno varia da 1.250 a 12.000 tegole per turno.
- **Modulo:** I macchinari Modulo rappresentano la soluzione ideale per i mercati che richiedono capacità produttive medio-alte. Il cuore del sistema è il nostro estrusore continuo ad alte prestazioni, espandibile per produzioni da 60 a 120 t/m. La configurazione base semiautomatica può essere facilmente trasformata in un sistema completamente automatico per ridurre al minimo i costi di manodopera. La gamma di produzione varia da 24.000 a 50.000 prodotti per turno.
- Il sistema **ROTARY** è riconosciuto a livello mondiale come il sistema di essiccazione più efficiente. Basato sulla logica "First-in/First-out", è la soluzione ideale per i clienti che desiderano lavorare su più turni con un sistema progettato per semplificare il processo di essiccazione del prodotto in calcestruzzo, ridurre i livelli di manutenzione e ridurre il consumo energetico. La capacità di essiccazione del ROTARY varia da 13.000 a 44.400 tegole per turno, per soddisfare tutte le esigenze del cliente.
- **Matrix:** Il sistema di essiccazione Matrix è la soluzione ideale per i clienti con impianti ad alta velocità che desiderano la massima flessibilità produttiva grazie alla logica di sistema basata su più camere di essiccazione indipendenti, in cui ogni camera può essere preimpostata con condizioni di essiccazione dedicate per garantire la massima qualità del prodotto. La capacità di essiccazione può variare in base alle esigenze del cliente e può adattarsi a produzioni da 30.000 a 60.000 tegole per turno e oltre..
- **Automazioni e Upgrade:** Le soluzioni Vortex Hydra per aumentare le prestazioni di impianti esistenti prevedono un'ampia gamma di automazioni per il lato umido e quello secco, con ampio utilizzo di soluzioni robotizzate per la massima flessibilità ed efficienza in qualsiasi configurazione. Attrezzature di finitura all'avanguardia, insieme ad apparecchiature stand-alone come oliatrice a basso consumo d'olio e l'unità di



taglio, consentiranno la produzione di prodotti di alta qualità fino a 140 tegole al minuto. soluzioni per automatizzare e aggiornare impianti esistenti, migliorando efficienza e qualità, e riducendo i costi di produzione.

2. VALVOLE E ATTREZZATURE IDROMECCANICHE

Attraverso la divisione **Vortex Hydra Dams**, l'azienda progetta e realizza valvole e attrezzature idromeccaniche su misura per la gestione delle acque:

- **Valvole personalizzate:** valvole sferiche, a farfalla e a cono fisso, progettate per adattarsi a specifiche esigenze operative.
- **Attrezzature idromeccaniche:** paratoie a ruote, paratoie a battente, paratoie radiali, paratoie a bonnet per scarichi di fondo, paratoie a mitra e stoplogs.

Queste soluzioni sono impiegate in dighe, centrali idroelettriche e infrastrutture idriche a livello globale.

Queste due aree specialistiche costituiscono il cuore dell'offerta dell'azienda, unite da un approccio altamente personalizzato e integrato.

3. SERVIZI TECNICI E POST- VENDITA

Vortex Hydra offre un'ampia gamma di servizi per supportare i clienti in tutte le fasi del progetto:

- **Progettazione:** collaborazione con il cliente per sviluppare soluzioni personalizzate.
- **Installazione e collaudo:** montaggio e verifica funzionale degli impianti presso il sito del cliente.
- **Formazione:** possibilità di corsi teorici e pratici per il personale operativo e di manutenzione.
- **Servizi di assistenza post-vendita:** supporto tecnico continuo, fornitura di ricambi originali (con programmazione di magazzino personalizzato per ridurre i tempi tecnici di consegna e di intervento) e aggiornamenti tecnologici.
- **Servizi digitali:** interconnessione digitale per analisi fermo impianti. Gestione di offerte, ordini, ricambi e assistenza tecnica.

Complessità come valore diffuso

La **complessità**, per Vortex Hydra, non è un ostacolo ma un'opportunità. La capacità di **gestire la complessità** e trasformarla in vantaggio competitivo è uno dei tratti distintivi dell'azienda. L'esperienza maturata nelle opere elettromeccaniche per la regimentazione delle acque, dove sono richiesti standard tecnici e normativi elevatissimi, si riflette positivamente anche sugli altri settori di attività, generando benefici tangibili per tutti gli stakeholder coinvolti.

L'azienda ha saputo fare della gestione di progetti articolati e tecnicamente sfidanti un elemento distintivo, traducendo la **complessità in competenza, metodo e valore condiviso**.

Questo approccio genera un **impatto positivo** non solo all'interno dell'organizzazione, ma anche all'esterno, **lungo tutta la catena di fornitura e nei territori** in cui opera, contribuendo a creare un **ecosistema virtuoso di crescita sostenibile**.

Presenza internazionale

Oggi Vortex Hydra opera in una rete internazionale solida, fatta di clienti, fornitori e partner localizzati nei cinque continenti. Questa capillarità consente all'azienda di essere sempre vicina ai mercati di riferimento, di adattare le soluzioni alle esigenze locali e di costruire relazioni di lungo periodo, fondate su fiducia, trasparenza e affidabilità.

La logica della personalizzazione è alla base del successo globale di Vortex Hydra: ogni progetto è unico e sviluppato in stretta sinergia con il cliente. L'azienda non esporta semplicemente macchine, ma esperienze, formazione, assistenza tecnica e valore. Anche nelle scelte standard il cliente selezionando il tipo di prodotto desiderato rende unico il proprio progetto.

1.2. IL METODO VORTEX HYDRA

Il **Metodo Vortex Hydra** è il risultato di oltre cinquant'anni di esperienza sul campo e rappresenta l'approccio integrato che l'azienda adotta per accompagnare il cliente in ogni fase del progetto – prima, durante e dopo l'installazione dell'impianto.

Non si tratta solo di progettare e produrre macchine. Il valore che Vortex Hydra offre ai propri clienti nasce da **come lavora**, dalle **persone coinvolte**, dalla **capacità di ascoltare** e dalla **volontà di costruire relazioni di fiducia e lungo termine**.

Un metodo che si sviluppa in nove fasi operative:



1. ANALIZZIAMO

ascoltiamo le **esigenze del cliente** con un **approccio tecnico e strategico** per costruire **soluzioni realmente su misura**



2. PROGETTIAMO

trasformiamo i **bisogni in soluzioni concrete**, grazie al **know-how multidisciplinare** della nostra squadra tecnica.



3. REALIZZIAMO

produciamo internamente, utilizzando **tecnologie avanzate** e **materiali di alta qualità**, **selezioniamo fornitori qualificati**



4. TESTIAMO

ogni macchina è collaudata per verificarne **affidabilità, performance e sicurezza**.



5. IMBALLIAMO

curiamo la **protezione** e la **sicurezza** del prodotto per il trasporto internazionale.



6. SPEDIAMO

gestiamo logistica e dogane per assicurare **tempistiche** e **tracciabilità** ovunque nel mondo



7. INSTALLIAMO

i **nostri tecnici** specializzati **seguono personalmente** il montaggio e l'avviamento degli impianti



8. FORMIAMO

offriamo **training tecnico** in loco e da remoto, per rendere i **clienti autonomi** e **ottimizzare i processi**.



9. AFFIANCHIAMO

garantiamo un **supporto post-vendita** costante: **ricambi, interventi manutentivi** con **inserimento di nuovi macchinari**.

LA DIFFERENZA STA NEL COME

A rendere davvero unico questo metodo è l'**approccio relazionale e valoriale** che lo accompagna:

- Vortex Hydra lavora con **trasparenza, coerenza, nel rispetto degli impegni contrattuali**.
- Costruisce **partnership solide**, non semplici contratti.
- Rende disponibili **competenze, know-how e presenza** anche dopo la consegna.
- Si è strutturata al proprio interno con personale dedicato al **Project Management** per monitorare tutti i processi di sviluppo del contratto.

In un mondo sempre più competitivo, Vortex Hydra sceglie di mettere **al centro le competenze, il cliente e la qualità della relazione**, perché solo così si costruisce valore reale e duraturo per entrambi.

Metriche VSME

B1 – Base per la preparazione

Voce	Descrizione / Dato
(a) Opzione selezionata per la rendicontazione	Opzione B: Modulo Base e Modulo Completo
(b) Comunicazioni omesse per motivi di riservatezza o sensibilità	Non vi sono omissioni
(c) Natura del bilancio di sostenibilità	Bilancio redatto su base individuale (limitato alle informazioni di Vortex Hydra Srl)
(d) Elenco delle società controllate (se bilancio consolidato)	
(e) Forma giuridica	Società a Responsabilità limitata (S.r.l.)
(e) Codice NACE	28.99 - Fabbricazione di altre macchine di impiego generale n.c.a.
(e) Numero di dipendenti	78
(e) Fatturato annuo	34.591.066 €
(e) Paese delle operazioni primarie	Italia
(e) Ubicazione delle attività significative	COPPARO (FE) sede produttiva e amministrativa
(e) Geolocalizzazione dei siti di proprietà	Via Argine Volano 355 – 44034 Copparo (FE)

(f) Certificazioni o etichette di sostenibilità

ISO 9001:2015 (Qualità); ISO 14001:2015 (Ambiente) certificate da KIWA CERMET ITALIA SpA in data 7/03/2025 (Validità tre anni)

C1 – Strategia: Modello di business e sostenibilità – Iniziative correlate

Voce	Descrizione / Dato
(a) Gruppi significativi di prodotti e/o servizi offerti	Vortex Hydra è specializzata nella progettazione, produzione e installazione di impianti e tecnologie per la fabbricazione di tegole in cemento. L'offerta comprende macchine automatiche e linee complete per la produzione di coperture in calcestruzzo, servizi di consulenza tecnica, collaudo, assistenza post-vendita, fornitura di ricambi, formazione in loco/da remoto, nonché sviluppo di soluzioni personalizzate per clienti industriali a livello internazionale. Per il settore delle opere idrauliche la partecipazione a gare d'appalto con progettazione e fornitura di paratoie per dighe e valvole a guardia turbina sempre su scala internazionale, Vortex Hydra mette in campo le proprie competenze e la propria esperienza per sviluppare soluzioni perfettamente mirate alle richieste del capitolato tecnico.
(b) Mercati significativi in cui opera l'impresa	Vortex Hydra opera prevalentemente nel segmento B2B e business-to-government (B2G), rivolgendo la propria offerta a imprese di costruzione, operatori infrastrutturali, gruppi industriali e governi locali, in aree caratterizzate da processi di urbanizzazione e sviluppo edilizio, investimenti in infrastrutture strategiche come il controllo dell'acqua. L'azienda esporta all'estero, i mercati di riferimento possono variare di anno in anno in base alle opportunità commerciali. Per entrambi i settori: Africa, Stati Uniti d'America, Asia, Europa e Sud America Per impianti tegole: Australia, Eurasia
(c) Principali relazioni commerciali	L'azienda sviluppa relazioni di lungo periodo sia sul fronte della clientela internazionale, con progetti su misura e assistenza tecnica continuativa, sia sul fronte dei fornitori strategici, selezionati in base a criteri di qualità, affidabilità e sostenibilità. I canali di distribuzione includono la vendita diretta, agenti esclusivi e partner locali qualificati. Il rapporto con i clienti è rafforzato da servizi post-vendita ad alto valore aggiunto, che comprendono teleassistenza, formazione operativa e aggiornamento tecnologico sempre se richiesto dai clienti.
(d) Elementi strategici connessi alla sostenibilità	La strategia aziendale di Vortex Hydra integra in modo sempre più strutturato i principi di sostenibilità. Tra gli elementi chiave si segnalano: l'investimento in efficienza energetica e digitalizzazione dei processi produttivi, l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato certificato ISO 9001 e 14001, l'impegno nella riduzione degli impatti ambientali e nel riuso degli imballaggi e degli scarti metallici, lo sviluppo di progetti a impatto sociale positivo, come "UNO+UNO" per il trasferimento tecnologico nei Paesi in via di sviluppo, la valorizzazione del capitale umano, con iniziative mirate a formazione, sicurezza, benessere e inclusione. Questi elementi strategici sono coerenti con gli obiettivi di medio-lungo termine dell'azienda, orientati a consolidare una crescita solida, innovativa e responsabile.

2.

INFORMAZIONI DI RENDICONTAZIONE

2.1 NOTA METODOLOGICA

Il presente documento costituisce il primo **Bilancio di Sostenibilità** redatto da **Vortex Hydra Srl (VH)**, su **base volontaria**.

Sebbene attualmente esclusa dagli obblighi di rendicontazione previsti dalla CSRD e dal pacchetto normativo Omnibus (17 Aprile 2025), che ha definito i requisiti semplificati per le PMI, **l'azienda ha scelto di avviare un percorso strutturato di reporting**, in un'ottica di **trasparenza** e **allineamento** alle aspettative emergenti del mercato e delle normative europee.

La redazione avviene in conformità agli standard **VSME - Voluntary Sustainability Reporting Standard for non-listed SMEs** (Versione definitiva Dicembre 2024) predisposti dall'**EFRAG - European Financial Reporting Advisory Group** - per le micro, piccole e medie imprese europee non quotate. La redazione ha seguito i requisiti previsti dal **Modulo Base** e dal **Modulo Completo**, per le metriche applicabili e pertinenti rispetto alle caratteristiche operative e gestionali dell'azienda.

Il Bilancio fa riferimento all'anno **2024** e avrà **periodicità annuale**. I dati e le informazioni contenuti nel presente documento fanno riferimento esclusivamente alla società Vortex Hydra Srl, che non detiene partecipazioni in altre imprese e non redige bilanci consolidati. Il **perimetro di rendicontazione** corrisponde integralmente al perimetro economico e giuridico della società.

Il bilancio è stato redatto applicando i principi previsti dagli standard VSME: **rilevanza, rappresentazione fedele, comparabilità, comprensibilità, verificabilità**.

L'intero processo di redazione del presente bilancio è stato sviluppato con il supporto dello **studio di consulenza strategica ThePLEDGE**, che ha affiancato Vortex Hydra nella definizione dell'**impostazione metodologica, nell'analisi dei contenuti e nella stesura del documento**. La raccolta delle informazioni è avvenuta in collaborazione con le funzioni interne, con una validazione puntuale dei dati da parte dei responsabili di area. I contenuti del bilancio sono stati selezionati a partire dai **principali impatti economici, ambientali, sociali e di governance** dell'azienda.

L'azienda ha deciso di condurre **su base volontaria** sia l'**analisi degli stakeholder strategici** sia la valutazione della **doppia materialità**, pur non essendo tali attività espressamente richieste dagli standard VSME. La scelta riflette l'intento di **anticipare le evoluzioni normative** e di rafforzare la **coerenza strategica del percorso di sostenibilità avviato**.

L'**analisi di materialità** ha seguito un approccio di **doppia materialità**, prendendo in esame da un lato l'impatto delle attività aziendali su persone e ambiente (**materialità di impatto**), dall'altro gli effetti attuali o potenziali delle tematiche ESG sulla performance economico-finanziaria e sulla resilienza dell'impresa (**materialità finanziaria**).

Per l'individuazione dei **temi rilevanti**, si è fatto riferimento all'**Appendice B** dello standard VSME che propone un elenco ampio e articolato delle possibili tematiche ambientali, sociali e di governance da considerare nella rendicontazione di sostenibilità. L'identificazione dei temi rilevanti per VH è avvenuta in collaborazione con la proprietà aziendale e con il supporto di un Benchmark di settore.

Pur in assenza di uno **stakeholder engagement** strutturato, i temi emersi riflettono il posizionamento dell'azienda e le aspettative degli stakeholder chiave, sulla base di una riflessione interna approfondita, consapevole e informata.

Per garantire maggiore chiarezza a destinatari esterni quali banche e partner finanziari, alcune metriche (ad esempio la C4 – Rischi climatici e alcune metriche sociali) sono state integrate con **indicatori contenuti nel documento del MEF "Dialogo di sostenibilità tra PMI e Banche"** - Dicembre 2024 consultabile al seguente link: [MEF "Dialogo di sostenibilità tra PMI e Banche"](#).

Per facilitare la lettura, le **metriche saranno inserite in fondo ai rispettivi capitoli** in cui vengono trattate. Le **metriche B2 e C2** saranno inizialmente descritte in **forma narrativa** all'interno del testo, così da offrire un quadro più articolato e contestualizzato. Successivamente, saranno anche raccolte in una **tabella riepilogativa** alla fine del bilancio, per consentire una consultazione rapida da parte degli stakeholder interessati.

Le metriche rendicontate sono le seguenti:

- **INFORMAZIONI GENERALI:** B1, B2, C1, C2
- **INDICATORI AMBIENTALI:** B3, B4, B6, B7, C4 (E INTEGRAZIONE CON MEF N°9)
- **INDICATORI SOCIALI:** B8, B9, B10, C6, C7, MEF N°37
- **INDICATORI DI GOVERNANCE:** B11, C4, C8, C9

Nel caso di utilizzo di **stime o approssimazioni**, queste saranno opportunamente dichiarate nel documento. I dati sono espressi in **unità coerenti** e sono riferiti all'intero **anno solare 2024**.

La nota metodologica potrà essere aggiornata in futuro in funzione di evoluzioni normative, organizzative o operative.

2.2 LA SOSTENIBILITÀ PER VORTEX HYDRA

Per Vortex Hydra, la sostenibilità è un riferimento strategico in continua evoluzione, sempre più integrato nelle scelte di innovazione, produzione, gestione della catena di fornitura e relazioni con i clienti. Fin dalle origini, l'azienda ha interpretato la crescita come un'opportunità per generare valore condiviso, basando la propria competitività sull'equilibrio tra performance economica, responsabilità sociale e tutela ambientale. Nel tempo, questa visione si è concretizzata attraverso l'adozione di strumenti, pratiche e certificazioni che orientano le attività verso obiettivi di lungo periodo coerenti con i principi della sostenibilità.

L'impatto sostenibile della filiera delle macchine per tegole in cemento

Vortex Hydra opera all'interno di una filiera strategica per l'edilizia sostenibile, offrendo soluzioni tecnologiche avanzate per la produzione di tegole in cemento. Rispetto alle tradizionali tegole in argilla, quelle in cemento garantiscono maggiore sostenibilità: richiedono temperature di produzione inferiori, un ciclo produttivo più breve, una durata superiore e generano minori emissioni complessive.

Secondo lo Studio 2008 dell'**Öko-Institut di Friburgo**, le tegole in cemento presentano un'impronta ambientale ridotta sia in termini di consumo energetico sia di emissioni di CO₂ per unità prodotta.

Le linee automatiche di Vortex Hydra potenziano questi vantaggi: sono progettate per massimizzare l'efficienza energetica, ridurre gli scarti e ottimizzare l'impiego di materiali e risorse. Tra le soluzioni sviluppate spiccano i sistemi di essiccazione controllata, che accelerano i tempi di asciugatura delle tegole ottimizzando l'uso dell'energia termica e minimizzando le dispersioni, garantendo così una qualità costante del prodotto finito e una significativa riduzione del fabbisogno energetico.

FOCUS TECNICO

Vortex Hydra propone due tecnologie per la fase di essiccazione:

- **Camera di essiccazione modulare:** flessibile e scalabile, ideale per configurazioni produttive compatte o in crescita.
- **Sistema Rotary-Rack:** basato su una logica "first-in/first-out", assicura uniformità di trattamento e bassi consumi energetici.



Vortex Hydra srl

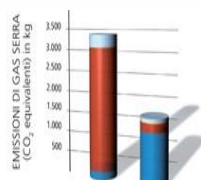
COVERAGE WORLDWIDE

Newsletter n.32 Giugno 2013

CONFRONTO TEGOLA IN CEMENTO E TEGOLA IN ARGILLA EMISSIONE DI GAS SERRA E RISPARMIO ENERGETICO

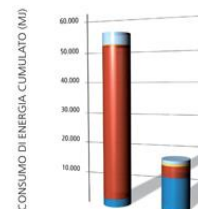
EMISSIONE DI GAS SERRA

Minore consumo di energia significa, di conseguenza, anche minore emissione di CO₂, il più noto dei gas serra il cui incremento è oggi ritenuto la principale causa del cosiddetto riscaldamento globale. Inoltre, nel corso della sua vita utile, la tegola in cemento riassume circa il 20% della CO₂ emessa nel processo di produzione del cemento.



RISPARMIO ENERGETICO

Il risparmio energetico è evidente: per la preparazione delle materie prime, produzione, imballo e distribuzione di tegole in cemento viene usato circa il 30% dell'energia necessaria alla produzione di tegole in laterizio.



EMISSIONE GAS SERRA (CO ₂ equivalenti) in kg	TEGOLE IN LATERIZIO		TEGOLE IN CEMENTO	
■ estrazione/produzione delle materie prime	191 kg	5,6 %	1.227 kg	79,6 %
■ produzione	2.907 kg	85,4 %	214 kg	13,9 %
■ imballaggio	7 kg	0,2 %	20 kg	1,3 %
■ distribuzione	299 kg	8,8 %	80 kg	5,2 %
TOTALE	3.404 kg	100 %	1.541 kg	100 %

CONSUMO DI ENERGIA CUMULATO (MJ)	TEGOLE IN LATERIZIO		TEGOLE IN CEMENTO	
■ estrazione/produzione delle materie prime	2.494 MJ	4,5 %	10.813 MJ	67,2 %
■ produzione	49.354 MJ	88,2 %	3.578 MJ	22,2 %
■ imballaggio	240 MJ	0,4 %	658 MJ	4,1 %
■ distribuzione	3.876 MJ	6,9 %	1.041 MJ	6,5 %
TOTALE	55.964 MJ	100 %	16.090 MJ	100 %

Le tegole in cemento sono "amiche dell'ambiente"

I vantaggi della tegola in cemento

LA TEGOLA IN CEMENTO OFFRE MOLTEPLICI VANTAGGI:

- **SOSTENIBILITÀ ECONOMICA ED ECOLOGICA** (prodotto fatto di cemento, sabbia e acqua)
- **COSTI DI PRODUZIONE RIDOTTI** rispetto alla tegola in argilla
- **RESISTENZA ALLE AVVERSAZIONI CLIMATICHE.** E' un prodotto impermeabile e resistente al gelo. Uno dei maggiori problemi delle tegole in argilla è la fragilità del prodotto di fronte alle escursioni termiche (si creano incrinature ma anche fratture). La tegola in calcestruzzo, al contrario, è performante ed adatta ad ogni tipo di clima
- **RESISTENZA AL FUOCO**
- **STABILITÀ** in presenza di forte vento

Ecocompatibile

- **EFFETTO ISOLANTE** al freddo e al calore estremo, grazie alla circolazione d'aria
- **LONGEVITÀ** oltre 30 anni senza modificare l'aspetto estetico e le qualità tecniche
- La sua **LEGGEREZZA** permette di utilizzarla in edifici esistenti per abbellire l'edificio e aumentare il valore economico dello stesso
- In particolare **IL MINORE IMPATTO AMBIENTALE DELLA TEGOLA IN CALCESTRUZZO RISPETTO ALLA TEGOLA IN ARGILLA** è uno degli argomenti al centro del dibattito sull' "economia verde" che si sta sviluppando nel mondo, pur senza perdere di vista la qualità del prodotto finale

Meno gas serra

Difatti, sono disponibili delle elaborazioni dall'istituto indipendente ecologico Öko-Institut (che ha sede nella città di Freiburg in Germania) del 2008 dalle quali si evince che, "durante il suo intero ciclo di vita, una tegola di cemento provoca solo circa il 45 per cento dei gas a effetto serra innescato da una tegola di argilla". Vedi elaborazione dati EMISSIONI DI GAS SERRA.

Inoltre la tegola in calcestruzzo è performante dal punto di vista dei consumi energetici e dal punto di vista della produzione di polveri sottili. Vedi elaborazione dati RISPARMIO ENERGETICO.

RELIABLE INNOVATION
THE WORLD LEADER
OF CONCRETE ROOF TILE MACHINERY

www.vortexhydra.com - www.youtube.com/vhsales

Valvole e paratoie per la filiera dell'energia rinnovabile

Le soluzioni di Vortex Hydra per la progettazione e realizzazione di valvole e paratoie sono parte di una filiera strategica per la transizione energetica: la produzione di energia idroelettrica.

Questo settore, essenziale per la decarbonizzazione del mix energetico, richiede le competenze per partecipare alle gare di appalto di sistemi di regolazione dell'acqua con specifiche tecniche.

Il contributo alla sostenibilità è duplice: da un lato, le soluzioni favoriscono la generazione continua di energia rinnovabile; dall'altro, rafforzano la resilienza delle infrastrutture idriche, anche in condizioni climatiche estreme.

Vortex Hydra partecipa a gare d'appalto per lo sviluppo di nuovi bacini di raccolta dell'acqua in paesi in via di sviluppo a fini di approvvigionamento idrico per la popolazione locale e sviluppo irriguo per l'agricoltura.

Inserimento paesaggistico e gestione dell'impatto visivo

Vortex Hydra è situata in una zona pianeggiante a bassa densità abitativa, area protetta dal punto di vista paesaggistico. In coerenza con il proprio approccio ambientale proattivo, l'azienda ha adottato soluzioni progettuali per prevenire ogni possibile impatto visivo.

Gli edifici aziendali presentano un'architettura sobria, in armonia con il paesaggio:

Gli uffici raggiungono un'altezza massima di 7,30 metri;

Gli stabilimenti produttivi sono alti 9 metri, sono allineati alla morfologia edilizia della zona;

L'area verde circostante, curata con alberi, siepi e piante ornamentali, integra naturalmente le strutture nel contesto.

Gli edifici sono mantenuti in ottimo stato e, tra le azioni più recenti, è stata realizzata la ricollocazione dell'area di stoccaggio temporaneo dei rifiuti in una zona retrostante non visibile dagli ingressi principali.

Inoltre, le lavorazioni non generano emissioni visibili, come fumi o polveri, evitando l'uso di camini o strutture impattanti.

Questi accorgimenti dimostrano l'attenzione di VH alla tutela estetica e ambientale del territorio.

I nostri pilastri di sostenibilità

Allineamento agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)

Vortex Hydra si riconosce nei principi promossi dall'Agenda 2030 dell'ONU e contribuisce con le proprie attività al raggiungimento di diversi obiettivi.

Analisi di impatto sugli stakeholder

Attraverso una mappatura degli stakeholder e dei loro interessi, l'azienda valuta e migliora gli impatti delle proprie attività.

Certificazione ambientale ISO 14001

Lo standard ISO 14001:2015 garantisce la gestione e il miglioramento continuo delle performance ambientali aziendali.

Bilancio di sostenibilità

Nel 2025 l'azienda pubblicherà il proprio Bilancio di Sostenibilità, consolidando la rendicontazione trasparente dei risultati raggiunti.

2.3 IL NOSTRO CONTRIBUTO AGLI SDGS

Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030 rappresentano un quadro di riferimento universale per orientare imprese, governi e società civile verso un futuro più equo, resiliente e sostenibile. Attraverso le proprie attività produttive, gestionali e di innovazione, Vortex Hydra contribuisce in modo diretto al raggiungimento di diversi SDGs, in particolare:

SDG	TIPO DI IMPATTO	DESCRIZIONE ATTIVITÀ DI VH
	Diretto	Acqua pulita e servizi igienico-sanitari: grazie alla progettazione di sistemi e componenti che, pur non utilizzando acqua nel processo produttivo, garantiscono test di tenuta idraulica sicuri e responsabili.
	Diretto	Energia pulita e accessibile: attraverso l'autoproduzione di energia da impianti fotovoltaici installati sui propri edifici e l'impegno per l'efficienza energetica di impianti e sedi operative. Tutte le superfici disponibili sui tetti aziendali sono state messe a disposizione per l'installazione di pannelli fotovoltaici da parte di terzi, contribuendo così ulteriormente alla produzione di energia rinnovabile a livello locale.
	Diretto	Lavoro dignitoso e crescita economica: promuovendo occupazione qualificata, contrattualizzata e stabile, in un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e orientato allo sviluppo delle competenze.
	Diretto	Industria, innovazione e infrastrutture: tramite l'innovazione tecnologica continua, l'automazione degli impianti e la digitalizzazione dei processi produttivi.
	Diretto	Città e comunità sostenibili: contribuendo allo sviluppo locale attraverso il coinvolgimento di fornitori italiani, la collaborazione con il territorio e il rispetto dell'ambiente circostante.
	Diretto	Consumo e produzione responsabili: grazie alla riduzione degli sprechi, alla gestione circolare dei materiali e al riutilizzo di imballaggi e scarti industriali.
	Diretto	Lotta contro il cambiamento climatico: attraverso la riduzione delle emissioni Scope 1 e 2, la scelta di fornitori locali e l'adozione di misure per l'efficienza energetica e la resilienza climatica.
	Indiretto	Istruzione di qualità: Formazione tecnica e trasferimento competenze a personale e clienti

	Indiretto	Parità di genere: Politiche di equità e inclusione, contrasto alla discriminazione.
	Indiretto	Riduzione delle disuguaglianze: Inclusione e attenzione a categorie fragili o marginalizzate
	Indiretto	Pace, giustizia e istituzioni solide: condotta aziendale etica, trasparenza, prevenzione della corruzione.
	Indiretto	Partnership per gli obiettivi: partecipazione a reti collaborative e iniziative comuni per la sostenibilità (es. VSME community).

NOTA SUGLI SDGS INDIRETTAMENTE IMPATTATI

Gli Obiettivi indicati come indirettamente impattati rappresentano aree in cui Vortex Hydra contribuisce in modo non prioritario ma comunque significativo, attraverso azioni trasversali o iniziative di contesto. Si tratta di impatti secondari, non legati al core business, ma coerenti con i principi di responsabilità e sostenibilità aziendale.

2.4 STAKEHOLDER STRATEGICI

La redazione del primo Bilancio di Sostenibilità di Vortex Hydra nasce da una precisa volontà della proprietà di rendere esplicito il valore generato e condiviso con i principali stakeholder dell'impresa. In particolare, la decisione è maturata in seguito a richieste esplicite provenienti da clienti strategici e da soggetti finanziatori, che riconoscono nella rendicontazione di sostenibilità un elemento qualificante del profilo aziendale.

La mappatura e la conseguente prioritizzazione degli stakeholder ha permesso di identificare come strategici quegli attori con cui Vortex Hydra intrattiene relazioni strutturate, continuative e caratterizzate da un impatto operativo o strategico rilevante.

La valutazione ha considerato sia il ruolo ricoperto da tali soggetti all'interno del modello di business, sia la loro rilevanza in termini di impatti diretti e indiretti.

In virtù di tale approccio, pur riconoscendone l'importanza e la rilevanza, non sono stati inseriti attori come istituzioni, organizzazioni imprenditoriali e sindacali, media e competitor.

Il perimetro degli stakeholder sarà oggetto di periodico riesame, in coerenza con l'evoluzione delle relazioni e del contesto di riferimento.

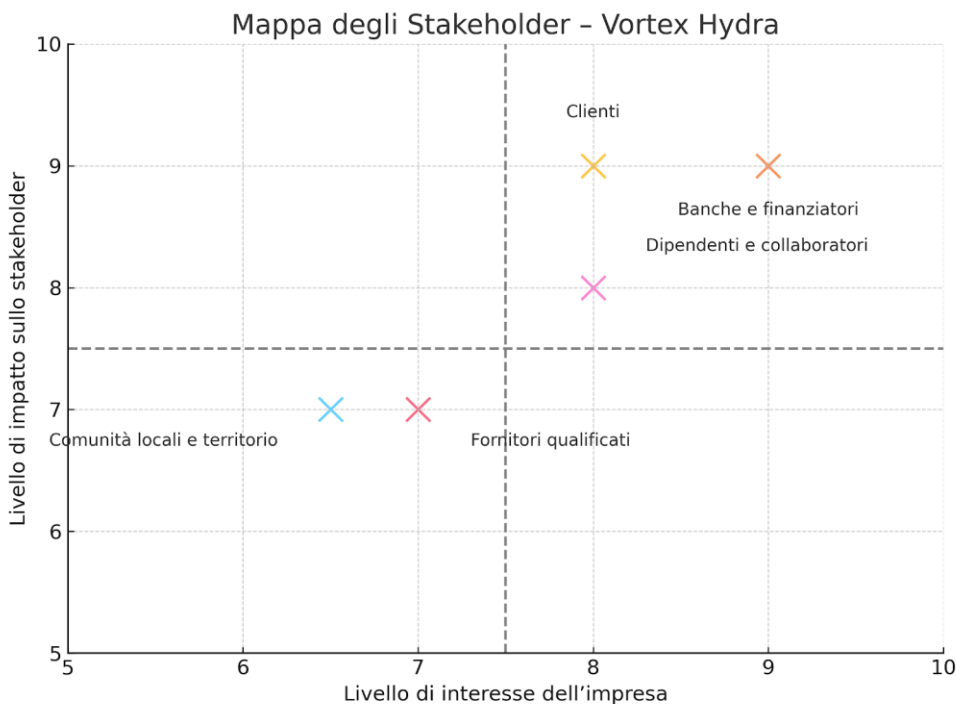
Mappa degli stakeholder strategici

STAKEHOLDER	INTERESSE E RELAZIONE CON L'IMPRESA
◦ CLIENTI	Richiedono sempre più spesso standard ESG lungo la catena di fornitura; partner strategici nelle soluzioni personalizzate.
◦ BANCHE E FINANZIATORI	Richiedono trasparenza sulle performance ambientali, sociali e di governance ai fini del credito e della fiducia finanziaria.
◦ FORNITORI QUALIFICATI	Parte integrante dei progetti su commessa; selezionati per affidabilità e condivisione dei valori aziendali.
◦ DIPENDENTI E COLLABORATORI	Protagonisti nella qualità dei prodotti e nel miglioramento continuo; coinvolti nella cultura aziendale e nella sicurezza sul lavoro.
◦ COMUNITÀ LOCALI E TERRITORIO	Relazioni di rispetto e collaborazione con il territorio; attenzione alla ricaduta sociale e ambientale delle attività aziendali.

Nei prossimi anni, l'azienda si ripromette di rafforzare il proprio sistema di dialogo con gli stakeholder, anche attraverso strumenti strutturati di engagement, con l'obiettivo di affinare ulteriormente l'analisi di materialità e di consolidare un approccio integrato alla sostenibilità.

Mappa visiva degli Stakeholder

La mappa seguente rappresenta graficamente il posizionamento degli stakeholder in base al loro livello di impatto e interesse per Vortex Hydra:



2.5 ANALISI DI MATERIALITA'

L'analisi di doppia materialità è stata condotta su base volontaria, in quanto non prevista come obbligatoria dagli standard VSME.

Il processo si è svolto internamente, coinvolgendo in modo diretto la proprietà e il management aziendale e si è basato sui temi indicati nell'Appendice B del Modulo Completo VSME.

Pur in assenza di uno stakeholder engagement strutturato, la valutazione ha considerato l'impatto delle attività aziendali sulle persone e sull'ambiente, nonché i possibili effetti delle tematiche ESG sulla performance, sulla strategia e sulla resilienza dell'organizzazione.

Questo esercizio ha permesso di identificare in modo consapevole e condiviso i temi ritenuti prioritari, rafforzando il legame tra la visione aziendale e i fattori di sostenibilità.

L'esito dell'analisi ha orientato la selezione dei contenuti riportati nel bilancio e rappresenta un punto di partenza per il monitoraggio e l'aggiornamento periodico delle priorità strategiche in ambito ESG.

Il perimetro dei temi materiali sarà oggetto di riesame regolare e potrà essere ampliato nei prossimi esercizi, anche attraverso il coinvolgimento diretto degli stakeholder interni ed esterni.

Matrice di doppia materialità e nota metodologica alla matrice

La matrice di doppia materialità di Vortex Hydra rappresenta visivamente la rilevanza strategica e l'impatto dei temi di sostenibilità identificati.

Ogni tema è stato valutato secondo il principio della doppia materialità, considerando:

- l'impatto dell'azienda su persone e ambiente (**materialità di impatto**);
- gli effetti attuali o potenziali delle questioni ESG sulla performance e resilienza aziendale (**materialità finanziaria**).

Fonte dei temi

I temi materiali sono stati identificati facendo riferimento a:

- L'**Appendice B dello standard VSME**, che propone un elenco orientativo di tematiche ambientali, sociali e di governance;
- Le **caratteristiche operative e strategiche di Vortex Hydra**, come emerse dal Company Profile e dalle attività di raccolta dati per il bilancio;
- **Documentazione interna** e confronto con i **consulenti di ThePLEDGE**.

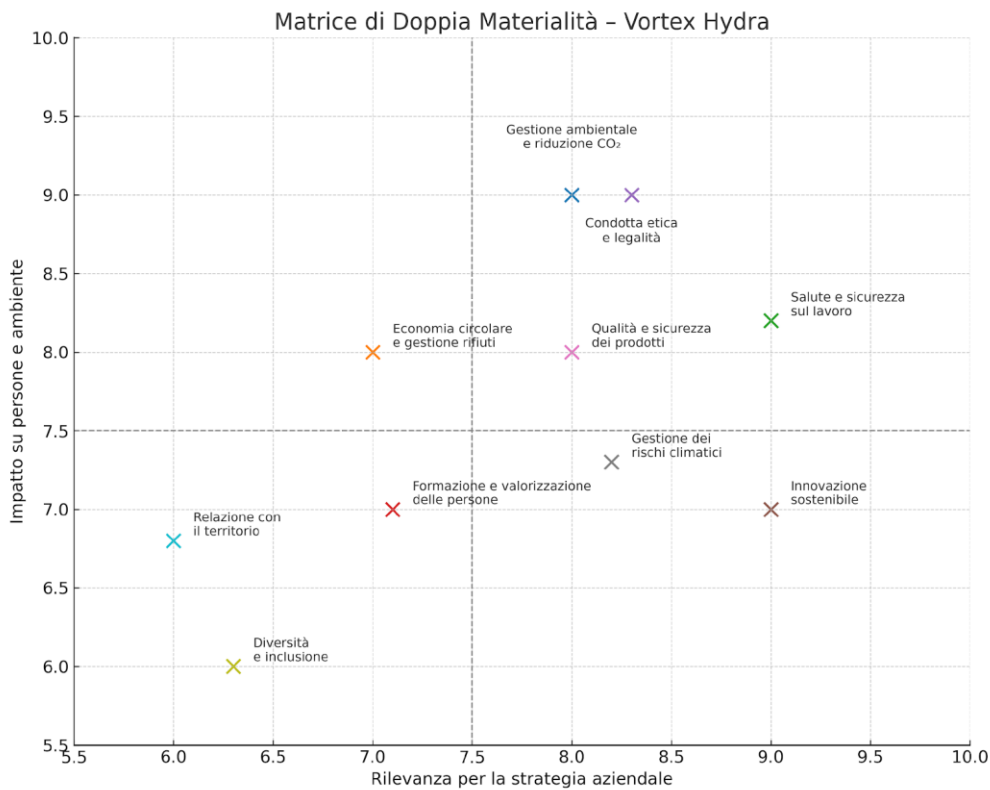
Metodo di posizionamento iniziale

Il posizionamento iniziale dei temi nella matrice è stato effettuato sulla base di:

- Un'**analisi qualitativa interna** con il coinvolgimento della proprietà e del team di consulenza;
- Un **benchmarking di settore**, prendendo come riferimento aziende analoghe per struttura, attività produttiva e presenza internazionale;
- La **valutazione soggettiva**, ma informata, dell'impatto potenziale e della rilevanza strategica per l'impresa.

Matrice di Doppia Materialità

La seguente matrice rappresenta visivamente la **valutazione dei principali temi rilevanti** per Vortex Hydra:



Criteri degli assi

- **Asse orizzontale (X):** “Rilevanza per la strategia aziendale” → misura quanto ciascun tema influenza la capacità dell’azienda di creare valore nel medio-lungo periodo, in coerenza con le proprie priorità industriali e relazionali.
- **Asse verticale (Y):** “Impatto su persone e ambiente” → misura la portata degli effetti potenziali o reali, positivi o negativi, che ogni tema può generare su lavoratori, stakeholder, comunità locali e ambiente.
- **Alcuni temi** – tra cui “Salute e sicurezza sul lavoro”, “Qualità e sicurezza dei prodotti” e “Innovazione sostenibile” – sono stati posizionati nel quadrante in alto a destra, riflettendo il loro peso strategico e il forte impatto sociale e operativo per Vortex Hydra.

3.

GOVERNANCE

In un contesto globale sempre più esigente in termini di responsabilità, trasparenza e sostenibilità, Vortex Hydra adotta un modello di governance che integra principi etici, gestionali e normativi. Il presente capitolo delinea le politiche e i presidi adottati dall'azienda per garantire il rispetto della legalità, la sicurezza delle persone, la tutela dell'ambiente e la protezione dei dati, valorizzando la centralità delle persone e il ruolo strategico dei sistemi di gestione certificati.

3.1 GOVERNANCE E STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La governance di Vortex Hydra è fondata su principi di responsabilità, trasparenza e presidio diretto delle attività strategiche da parte della proprietà.

La struttura organizzativa è stata progressivamente rafforzata per rispondere alle esigenze di un mercato globale sempre più competitivo e normativamente complesso.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da tre membri, di cui due donne e un uomo, con ruoli attivi nella gestione e nello sviluppo aziendale. Questo assetto riflette l'impegno dell'azienda verso la parità di genere e la valorizzazione delle competenze interne. (VSME C9)

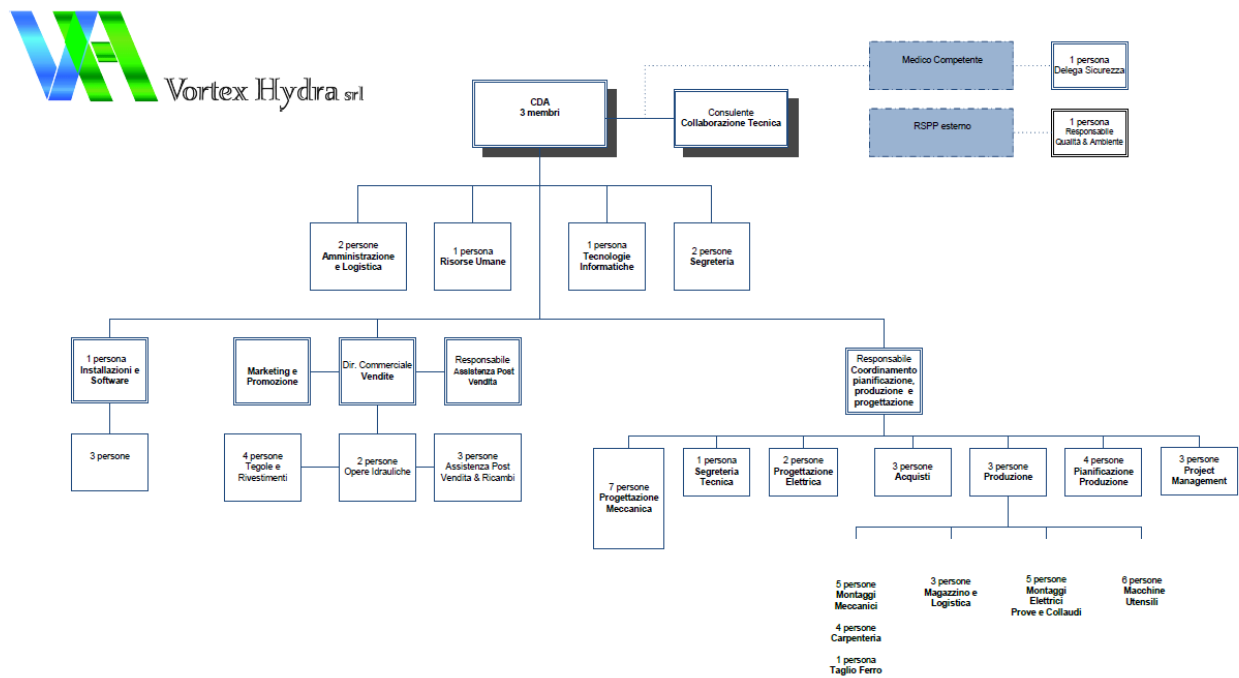
L'organizzazione di Vortex Hydra è strutturata per funzioni, con una suddivisione in aree operative e gestionali coordinate da responsabili di settore. Questa articolazione consente una gestione efficace dei processi aziendali e favorisce l'integrazione tra le diverse aree, garantendo il presidio degli aspetti tecnici, ambientali, economico-finanziari e relazionali lungo tutta la catena del valore.

In particolare, sono presenti funzioni specifiche per:

- la progettazione e lo sviluppo tecnico;
- la produzione e il collaudo macchinari;
- la gestione della qualità, sicurezza e ambiente (certificata ISO 9001, ISO 14001 e conforme alle linee guida UNI-INAIL SGSL);
- la logistica e le spedizioni internazionali;
- ufficio commerciale;
- il servizio post-vendita e l'assistenza tecnica;
- la funzione amministrativa e finanziaria;
- ufficio acquisti;
- ufficio IT;
- PM;
- la direzione HR e comunicazione interna.

Tale assetto riflette un modello organizzativo improntato sui processi di sviluppo dei contratti, per perseguire efficienza e qualità, in linea con i requisiti dei sistemi di gestione certificati ISO 9001 e ISO 14001 e con le linee guida UNI-INAIL per la sicurezza sul lavoro.

Organigramma Vortex Hydra



Rev. Dicembre 2024

Figura 1– Organigramma aziendale aggiornato a dicembre 2024.

L’organigramma aggiornato a dicembre 2024 evidenzia una struttura snella, ma fortemente orientata alla competenza tecnica e alla capacità di coordinamento trasversale tra le funzioni.

Governance responsabile: le fondamenta di Vortex Hydra

- | | |
|--|--|
| <p>1. GOVERNANCE TRASPARENTE</p> <p>2. SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO</p> <p>3. POLICY AZIENDALI</p> | <p>Modello di business fondato su etica, conformità normativa, tutela del lavoro, parità di trattamento e sostenibilità.</p> <p>Qualità (ISO 9001), Ambiente (ISO 14001) e Sicurezza sul lavoro (SGSL UNI-INAIL), come strumenti operativi di governance.</p> <p>certificazioni ISO 9001 e ISO 14001, sistema di gestione integrato Politica per la Qualità, l’Ambiente e la Sicurezza; Politica di Gestione della Sicurezza; Sustainable Sourcing Policy.</p> |
|--|--|

4. RISK MANAGEMENT	Monitoraggio e mitigazione dei rischi operativi, normativi e ambientali; analisi dei rischi fisici e di transizione (C4 VSME).
5. ETICA E LEGALITÀ	Rating di Legalità 2 stelle (AGCM); assenza di procedimenti o condanne; impegno per la trasparenza e la correttezza.
6. WHISTLEBLOWING	Sistema di segnalazione anonima attivo, conforme alla normativa, con protezione garantita per i segnalanti.
7. DIVERSITA' ED INCLUSIONE	Promozione di un ambiente inclusivo; pari opportunità; inserimento di categorie protette e valorizzazione delle diversità.
8. TUTELA DEI DIRITTI UMANI	Assenza di lavoro minorile o forzato; disponibilità a formalizzare un codice diritti umani su richiesta dei partner.
9. CYBERSECURITY E PRIVACY	Protezione dei dati secondo GDPR; sistema avanzato di cybersecurity; iscrizione al Portale NIS per sicurezza informatica.
10. ESCLUSIONE DA SETTORI CONTROVERSI	Nessuna attività in settori ad alto rischio ESG (armi controverse, combustibili fossili, pesticidi, tabacco)

3.2 MODELLO ORGANIZZATIVO

Vortex Hydra adotta un modello di governance improntato a trasparenza, conformità normativa e integrità, in coerenza con i valori che ne guidano l'azione fin dalle origini. La cultura aziendale promuove una condotta etica, orientata alla correttezza nei rapporti commerciali, alla tutela dei lavoratori, alla parità di trattamento e retributiva, alla gestione consapevole dei rischi e alla sostenibilità nel lungo periodo. Tale visione si traduce in un impianto gestionale solido, supportato da strumenti operativi integrati che ne assicurano l'efficace attuazione.

Approccio gestionale e sistemi di supporto alla governance

L'efficacia della governance di Vortex Hydra si fonda sulla capacità dell'azienda di dotarsi di strumenti operativi coerenti e solidi, in grado di tradurre i principi su cui si basa la governance in pratiche gestionali strutturate e verificabili. In questo contesto, i **sistemi di gestione certificati**, le **policy aziendali formalizzate** e un **presidio organizzato e continuativo dei rischi** rappresentano elementi chiave per garantire la coerenza tra la visione strategica dell'azienda e l'operatività quotidiana.

Queste componenti non solo assicurano la conformità normativa, ma rafforzano anche la capacità dell'organizzazione di gestire la complessità, pianificare il miglioramento e integrare la sostenibilità nei processi decisionali, in linea con i principi di una governance evoluta e responsabile.

Sistema integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza (ISO 9001, 14001, SGSL UNI-INAIL)

L'azienda dispone di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza sul lavoro, certificato secondo le norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 e conforme alle Linee Guida UNI-INAIL SGSL per la gestione della salute e sicurezza sul lavoro. Questo sistema consente di garantire un approccio strutturato e continuativo alla gestione della qualità, della tutela ambientale e della sicurezza, rafforzando la capacità di pianificazione, controllo e risposta ai rischi. Oltre a rappresentare uno **strumento tecnico-operativo** per tradurre in pratica i principi della governance, il sistema costituisce un **presidio strategico**, funzionale al consolidamento di una governance solida e alla costruzione di una resilienza organizzativa fondata su evidenze, obiettivi misurabili e miglioramento continuo.

Policy aziendali

A complemento di questo assetto, Vortex Hydra ha adottato una serie di politiche aziendali che costituiscono una componente essenziale del proprio sistema di governance. Tali documenti rappresentano una leva strategica che guida l'integrazione dei principi di qualità, tutela ambientale e sicurezza nei processi decisionali e operativi.

La Direzione ha formalizzato questo impegno attraverso due documenti chiave: *la Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza* e *la Politica di Gestione della Sicurezza*. Queste linee guida definiscono con chiarezza principi ispiratori, obiettivi strategici e ambiti di applicazione. I documenti sono aggiornati periodicamente e diffusi a tutto il personale, rafforzando una cultura organizzativa fondata sul rispetto normativo, la responsabilità condivisa e l'attenzione alla sostenibilità.

Anche la gestione dei rapporti con i fornitori è regolata dalla Sustainability Sourcing Policy che assicura pratiche commerciali corrette. I fornitori sono selezionati e valutati anche in base alla loro affidabilità e alla condivisione dei valori aziendali in termini di qualità, sicurezza e rispetto ambientale.

Risk Management

L'azienda ha implementato un sistema di gestione dei rischi che consente di monitorare e mitigare le principali esposizioni aziendali, inclusi i rischi legati ai cambiamenti climatici.

In questo ambito, è stata condotta l'analisi dei rischi fisici e di transizione in conformità alla metrica C4 del Modulo Completo VSME, i cui risultati sono descritti nel Capitolo 4 – Ambiente.

La presenza di un approccio sistemico alla gestione dei rischi operativi, ambientali e normativi consente a Vortex Hydra di reagire con tempestività agli eventi avversi, pianificare in modo proattivo nel medio-lungo termine e rafforzare la resilienza organizzativa.

3.3 ETICA AZIENDALE, LEGALITÀ E WHISTELBLOWING

Vortex Hydra si impegna attivamente a garantire integrità, legalità e trasparenza in tutte le proprie attività, promuovendo una cultura aziendale basata sul rispetto delle regole, sulla responsabilità condivisa e sulla correttezza nei comportamenti.

I principi etici orientano l'operato dell'organizzazione a tutti i livelli, contribuendo a costruire relazioni solide e affidabili con stakeholder interni ed esterni.

La legalità è considerata un pilastro della sostenibilità aziendale: Vortex Hydra non ha procedimenti giudiziari in corso né ha subito condanne per reati legati a corruzione o concussione, come attestato dal certificato CCIAA.

L'impegno in materia di integrità è confermato anche dal conseguimento del Rating di Legalità – 2 stelle, rilasciato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM). Questo riconoscimento, consultabile pubblicamente sul sito ufficiale dell'[AGCM](#), nella sezione dedicata al Rating di Legalità, attesta l'affidabilità e la trasparenza dell'azienda nei rapporti con clienti, fornitori e istituzioni.

Nel 2024, Vortex Hydra ha attivato un sistema strutturato di whistleblowing che consente la segnalazione anonima e riservata di comportamenti illeciti o non etici all'interno dell'organizzazione. Il sistema è accessibile a tutti i dipendenti e stakeholder tramite i siti web aziendali e utilizza canali sicuri, in conformità alla normativa vigente. La protezione del segnalante rappresenta un principio fondamentale: l'azienda assicura che nessuna forma di ritorsione o discriminazione possa colpire chi effettua una segnalazione in buona fede, in linea con le best practice internazionali in materia di trasparenza e responsabilità. Attraverso questo strumento, Vortex Hydra rafforza il proprio impegno per la legalità, promuovendo una cultura organizzativa basata sull'integrità, sull'etica e sul rispetto delle regole.

3.4 DIVERSITÀ, INCLUSIONE E DIRITTI UMANI

Vortex Hydra considera la diversità una risorsa strategica per la crescita dell'organizzazione e promuove attivamente l'inclusione in tutte le sue forme. L'ambiente di lavoro è improntato al rispetto, all'equità e alla valorizzazione del contributo individuale, indipendentemente da genere, età, origine, condizione personale o appartenenza.

L'azienda non rileva alcun divario retributivo di genere a parità di ruolo. La presenza femminile, sebbene non elevata, è coerente con le caratteristiche del comparto manifatturiero e meccanico, in cui operano prevalentemente profili tecnici. Vortex Hydra si impegna comunque a garantire pari opportunità di accesso, crescita e riconoscimento professionale, anche attraverso iniziative di welfare e flessibilità.

Sono attivi percorsi di inserimento lavorativo per persone appartenenti a categorie protette, anche in collaborazione con enti pubblici e con la cooperativa sociale Il Germoglio, a testimonianza di un impegno concreto verso l'inclusione e l'autonomia delle persone.

Vortex Hydra garantisce il rispetto dei diritti umani e dei principi fondamentali del lavoro, dichiarando l'assenza di episodi di discriminazione, lavoro forzato o minorile in ogni fase della propria attività. Sebbene non sia ancora formalizzato un codice specifico sui diritti umani, l'azienda si rende disponibile ad adottarlo nel caso in cui sia richiesto da partner, clienti o normative future.

3.5 CYBERSECURITY E TUTELA DELLA PRIVACY

La protezione delle informazioni è garantita da misure tecnologiche avanzate in grado di garantire la sicurezza, l'integrità, la disponibilità e la riservatezza delle informazioni dei dati aziendali e personali. La tutela della privacy è assicurata nel rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), con particolare attenzione alla gestione dei dati sensibili di dipendenti, clienti e fornitori. L'azienda ha inoltre implementato un sistema di cybersecurity in grado di prevenire e gestire i rischi informatici. È registrata presso il portale del NIS (Network and Information Security), a testimonianza del proprio impegno nella sicurezza digitale e nella protezione delle informazioni aziendali critiche da attacchi esterni e vulnerabilità.

3.6 ESCLUSIONE DA SETTORI CONTROVERSI

Vortex Hydra ha condotto una valutazione accurata del proprio posizionamento rispetto ai settori considerati sensibili o ad alto rischio regolatorio dalle linee guida europee.

L'analisi ha confermato che l'azienda non opera in alcuno dei comparti identificati come critici, quali la produzione di pesticidi o prodotti agrochimici, il commercio di combustibili fossili, la fabbricazione di armi controverse (come mine antiuomo o bombe a grappolo) o l'industria del tabacco. Pur non essendo soggetta alle esclusioni previste dai benchmark europei allineati agli obiettivi dell'Accordo di Parigi, Vortex Hydra può dichiarare con trasparenza che nessuna quota del proprio fatturato deriva da attività ad alto rischio climatico, ambientale o sociale.

La condivisione di questa informazione riflette la volontà dell'azienda di garantire piena coerenza con i requisiti di trasparenza richiesti da banche, investitori e stakeholder finanziari, rafforzando la fiducia nella solidità e responsabilità del proprio modello di business.

Metriche VSME di Governance rendicontate

Metrica	Descrizione	Valore / Commento
B11	Condanne e multe per corruzione e concussione	Nessuna condanna o sanzione registrata. L'azienda è in possesso della certificazione di regolarità della CCIAA.
C8	Ricavi da settori sensibili o esclusione da benchmark UE	L'impresa non opera in settori esclusi secondo il Regolamento UE. Non è esclusa dai benchmark climatici.
C9	Rapporto di genere nel Consiglio di Amministrazione	CdA composto da tre membri: 2 donne e 1 uomo. La governance aziendale rispetta principi di equità e inclusione.

4.

AMBIENTE

*Per Vortex Hydra, la tutela dell'ambiente non è solo una **responsabilità**, ma una leva strategica per l'innovazione e la competitività. La sostenibilità ambientale viene integrata nei processi decisionali e operativi, attraverso azioni concrete orientate all'efficienza energetica, alla riduzione degli impatti e all'uso consapevole delle risorse. Questo capitolo presenta l'approccio dell'azienda alla gestione ambientale, evidenziando interventi strutturali, tecnologie adottate e sistemi di monitoraggio che contribuiscono alla creazione di valore nel rispetto dell'ecosistema e delle comunità.*

4.1 EFFICIENZA ENERGETICA E RIDUZIONE DELLE EMISSIONI

Negli ultimi anni, Vortex Hydra ha avviato un programma strutturato di efficientamento energetico, con interventi che spaziano da soluzioni infrastrutturali a innovazioni tecnologiche e buone pratiche gestionali. L'obiettivo è ridurre l'impatto ambientale legato al consumo di energia, favorendo l'utilizzo di fonti rinnovabili e migliorando l'efficienza dei processi produttivi.

Tra gli interventi più significativi:

- Installazione del 2024 di un **impianto fotovoltaico** su una porzione del *tetto** dell'edificio aziendale, destinato all'autoconsumo e in grado di coprire circa il **20% del fabbisogno energetico annuo della sede**.
- Per la quota restante di fabbisogno aziendale Vortex Hydra ha scelto **Repower** come fornitore di energia elettrica e gas in grado di garantire l'approvvigionamento da **fonti 100% rinnovabili**, tracciate e certificate secondo standard europei.
- Sostituzione progressiva (iniziata nel 2018 e conclusa nel 2024) di tutte le lampade industriali e da ufficio con sistemi **LED**.
- Adozione di **timer** per il riscaldamento e raffrescamento degli ambienti, per minimizzare i consumi nei periodi di inattività.
- Installazione di **infissi a doppia camera** nella palazzina uffici: nel 2024 la percentuale sostituita è stata del 50%. L'azienda prevede di arrivare al 100% della sostituzione nel 2025.
- Installazione di **finestre in plexiglas trasparente** in una zona del reparto macchine utensili precedentemente priva di aperture, per **favorire l'ingresso della luce naturale** dove prima erano presenti solo portoni ciechi. L'intervento ha migliorato la **luminosità interna**, l'**isolamento termico** e contribuito all'**ottimizzazione dei consumi energetici**.(2022)

- L'azienda ha avviato un piano di sostituzione graduale delle **macchine utensili** con modelli a **maggior efficienza energetica**, prevedendo due interventi all'anno fino al completamento nel 2025. L'iniziativa punta a **ridurre i consumi specifici** e **ottimizzare i tempi ciclo**, migliorando l'**efficienza complessiva** del processo produttivo.
- l'efficienza energetica dell'edificio carpenteria è stata migliorata sostituendo le pareti in lamiera con un **cappotto termico**, riducendo così la dispersione di calore e i consumi energetici (anno 2010).

NOTA SULL'UTILIZZO DEI TETTI AZIENDALI:

I tetti dei capannoni non utilizzati direttamente sono stati concessi in affitto a operatori terzi per l'installazione di impianti fotovoltaici. Sebbene non destinata all'autoconsumo, questa scelta riflette una visione responsabile e contribuisce alla diffusione delle energie rinnovabili oltre il perimetro aziendale. La copertura fotovoltaica interessa il **100% delle superfici disponibili**.

Metriche VSME

Nel corso dell'anno di riferimento, l'organizzazione ha registrato un consumo energetico totale pari a **1.084 megawattora (MWh)**, derivante da **elettricità da fonti rinnovabili** e da **combustibili fossili (metano e gasolio)**. Di seguito si riportano i dati in forma tabellare:

B3– Energia ed emissioni di gas serra

Consumi Energetici		
Fonte Energetica	Tipo	Consumo (MWh)
Elettricità	Rinnovabile	257
Metano	Non Rinnovabile	760
Gasolio	Non Rinnovabile	67
Totale	-	1.084

Emissioni di Gas Serra (GHG)	
Categoria (Scope)	Emissioni (tCO ₂ eq)
Scope 1* (emissioni dirette, derivanti principalmente dall'utilizzo di metano e gasolio)	153

Scope 2* (emissioni indirette associate all'elettricità)	136
Totale	289

Note alla metrica B3

(*) **Emissioni di Scope 1:** Delle **emissioni dirette (Scope 1)**, pari a **153 tCO₂eq**, circa **16 tCO₂eq** provengono dall'utilizzo della **flotta aziendale**, composta da cinque mezzi. I consumi sono tracciati tramite **carte carburante**, garantendo un monitoraggio accurato.

(*) **Emissioni di Scope 2:** L'azienda ha calcolato le emissioni Scope 2 secondo l'approccio location-based, utilizzando il fattore medio nazionale 2022 = 529 kg CO₂/MWh, applicato a 257 MWh. Secondo l'approccio market-based le emissioni risulterebbero pari a zero poiché tutta l'energia elettrica acquistata proviene da fonti rinnovabili tracciate e certificate.

(*) **Emissioni legate all'uso dei condizionatori:** Le emissioni potenzialmente associate al funzionamento dei condizionatori non sono state incluse nella stima delle emissioni GHG dell'anno 2024, in quanto risultano difficilmente quantificabili.

In particolare, la variabilità della potenza delle macchine testate, del numero e del tipo di test eseguiti e delle condizioni climatiche estive rende estremamente eterogeneo l'utilizzo dei sistemi di condizionamento.

È stato inoltre calcolato l'**indicatore di intensità delle emissioni di gas serra (tCO₂eq/€)**, ottenuto dividendo le emissioni totali (289 tCO₂eq) per il fatturato annuo (€ 34.591.066). Questo rapporto risulta pari a **0,00000835**.

B3– Energia ed emissioni di gas serra

Intensità di gas serra = 289 / 34.591.066 = **0,00000835 tCO₂eq/€ (≈ 8,35 × 10⁻⁶)**

4.2 INQUINAMENTO ARIA, ACQUA E SUOLO

Vortex Hydra non è soggetta all'Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA), ma ha scelto **volontariamente** di adottare un sistema di gestione ambientale conforme ai principi della **ISO 14001:2015**. La strategia aziendale in questo ambito è focalizzata sulla **prevenzione dell'inquinamento** e sul **miglioramento continuo** delle performance ambientali, attraverso un **monitoraggio strutturato degli impatti**.

L'azienda opera nel rispetto dell'**Autorizzazione Unica Ambientale (AUA)**, con riferimento alle **emissioni in atmosfera** e agli **scarichi idrici**. I valori monitorati risultano **costantemente entro i limiti normativi**, anche se non viene effettuata una misurazione in massa delle sostanze emesse o scaricate. Tutte le informazioni ambientali sono regolarmente trasmesse agli enti competenti e sono **consultabili sul portale ARPAE Emilia-Romagna**.

Per quanto riguarda il **suolo**, Vortex Hydra **non genera impatti significativi**, grazie alla natura delle sue attività, che non prevedono lavorazioni a rischio di contaminazione, e a una **gestione rigorosa** di rifiuti e sostanze potenzialmente inquinanti.

Le principali **azioni** in atto includono:

INQUINAMENTO DELL'ARIA

- **Controllo delle emissioni autorizzate:** l'azienda effettua controlli annuali su tutte le emissioni (concentrandosi in particolare su polveri, ossidi di azoto e monossido di carbonio), come previsto dal DPR 203/88, per garantire il rispetto dei limiti imposti dalle autorizzazioni ambientali.
- **Filtrazione delle emissioni:** Gli impianti dei reparti macchine utensili e carpenteria metallica sono dotati di filtri per la depurazione dell'aria.

INQUINAMENTO DELL'ACQUA

- **Controllo degli scarichi idrici:** l'azienda effettua controlli regolari su tutte le acque reflue, garantendo che i parametri rientrino stabilmente nei limiti previsti dalla normativa.
- **Trattamento delle acque nere:** In assenza di collegamento alla rete fognaria e data la posizione in area golenale, Vortex Hydra ha realizzato un impianto dedicato per il trattamento delle acque nere, che assicura la depurazione interna prima dello scarico nel canale adiacente.

INQUINAMENTO DEL SUOLO

- **Area dedicata per lo stoccaggio dei rifiuti:** Aree di deposito rifiuti separate, coperte e attrezzate per prevenire dispersioni.
- **Tracciabilità e gestione dei rifiuti speciali:** Registro Carico/Scarico aggiornato e rispetto delle normative su rifiuti speciali.
- **Riciclo di panni e tappeti tecnici:** Uso di materiali tecnici lavabili e riutilizzabili per ridurre i rifiuti industriali.

- **Stoccaggio su superfici impermeabili:** Deposito rifiuti e sostanze su pavimentazioni impermeabili per evitare infiltrazioni.
- **Piani di emergenza per sversamenti accidentali:** Procedure e strumenti per gestire tempestivamente sversamenti accidentali.
- **Formazione del personale su gestione ambientale:** Addestramento continuo per il personale sulla corretta gestione ambientale.

4.3 CONSUMO ACQUA

L'approccio di Vortex Hydra alla gestione dell'acqua è strutturato e proattivo, basato su misurazioni costanti, prevenzione degli sprechi e uso efficiente delle risorse nelle attività di supporto.

L'acqua prelevata dalla rete idrica viene utilizzata esclusivamente per i servizi igienici della palazzina uffici e del reparto produttivo, oltre che per i test funzionali delle valvole a guardia turbina per le centrali idroelettriche. I prelievi avvengono in aree non soggette a stress idrico.

A supporto della valutazione dei consumi e del monitoraggio tramite bolletta, l'azienda ha adottato come indicatore il consumo annuo pro capite, utile per rilevare variazioni significative e definire eventuali azioni correttive.

NOTA CONSUMI IDRICI

Nel 2023, Vortex Hydra ha installato distributori Aquà - Buonristoro negli uffici e nei capannoni, alimentati direttamente dalla rete idrica.

Questa iniziativa ha comportato un lieve aumento dei consumi idrici, bilanciato da un importante beneficio ambientale: l'eliminazione dell'uso di bottiglie in plastica monouso e la riduzione dell'impatto logistico associato.

Per sostenere il cambiamento, l'azienda ha distribuito a tutti i dipendenti borracce riutilizzabili, promuovendo comportamenti sostenibili all'interno dell'ambiente di lavoro.

Nel contesto dei **piani futuri**, è prevista l'installazione di rubinetti a basso consumo nei bagni e il riutilizzo dell'acqua di test delle valvole a guardia turbina per le centrali idroelettriche.

Metriche VSME

Nel corso dell'anno di riferimento, l'azienda ha registrato un **prelievo idrico totale pari a 751 metri cubi**. Questo consumo rappresenta l'intero fabbisogno idrico necessario per le attività operative svolte nel sito aziendale.

B6 – Acqua

Indicatore	Descrizione
Prelievo idrico totale	751 m ³
Prelievo in aree ad alto stress idrico	Nessuna quantità è stata prelevata in aree ad alto stress idrico, poiché l'azienda non è localizzata in una zona soggetta a stress idrico.

4.4 RISCHI CLIMATICI: AZIONI E ADATTAMENTI

Vortex Hydra ha condotto un'analisi approfondita della propria esposizione e posizionamento rispetto ai rischi climatici e di transizione

L'azienda opera in **due settori** distinti:

- Settore progettazione e produzione di **macchinari per la realizzazione di tegole in calcestruzzo**.
- Settore progettazione e produzione di **opere elettromeccaniche per la gestione delle acque**.

Questa struttura diversificata permette all'azienda di diversificare il rischio climatico e di mercato, ampliando le opportunità di innovazione e resilienza. La diversificazione settoriale consente infatti di compensare l'esposizione differenziata ai rischi fisici e normativi e di intercettare nuove esigenze infrastrutturali legate alla transizione ecologica.

Sul piano dell'approvvigionamento, la diversificazione dei fornitori, sia a livello geografico che tecnico, costituisce un ulteriore presidio contro rischi di interruzione della supply chain dovuti a eventi climatici o instabilità del mercato globale delle materie prime.

Sono già state intraprese azioni concrete di adattamento e mitigazione, coerenti con un approccio graduale alla resilienza climatica. Tali azioni, qui rappresentate sinteticamente secondo la struttura proposta dal Dialogo di sostenibilità tra banche e PMI del MEF, saranno oggetto di aggiornamento periodico.

TABELLA 9. Azioni per la mitigazione dei rischi climatici e ambientali

Categoria di rischio	Evento	Rischio rilevato	Azione di mitigazione/adattamento	Risorse finanziarie
FISICO	Alluvione/ Inondazione	Sì	Polizza assicurativa specifica; progettazione di infrastrutture resilienti	ca. €45.000 nei prossimi 3 anni
TRANSIZIONE	Normative ambientali	Sì	Certificazione ISO 14001, fornitore energetico sostenibile (Repower), impianto fotovoltaico	Investimento completato
TRANSIZIONE	Prezzi energia/materi e prime	Sì	Autoproduzione da fonti rinnovabili, diversificazione dei fornitori	Non quantificato

La valutazione è in costante aggiornamento. Con l'evoluzione del contesto normativo e ambientale, l'azienda prevede di potenziare progressivamente il proprio approccio alla gestione del rischio climatico e alla resilienza di filiera.

5.

INNOVAZIONE
ED ECONOMIA
CIRCOLARE

Innovazione ed economia circolare costituiscono due assi strategici complementari nel modello industriale di Vortex Hydra. Da un lato, l'innovazione tecnologica e organizzativa guida lo sviluppo di soluzioni avanzate, personalizzate e sostenibili; dall'altro, l'approccio circolare permette di ridurre l'impatto ambientale, estendere la vita utile dei prodotti e generare valore lungo tutto il ciclo di vita. Questo capitolo illustra come l'azienda integri questi due ambiti attraverso pratiche concrete incentrate su progettazione durevole, rigenerazione, riuso e gestione responsabile delle risorse.

5.1 INNOVAZIONE COME CULTURA AZIENDALE

L'innovazione rappresenta un pilastro identitario per Vortex Hydra, intesa non solo come progresso tecnologico, ma come **cultura diffusa e trasversale** che permea ogni ambito dell'attività aziendale. Dalla Ricerca & Sviluppo alla digitalizzazione dei processi, dalla personalizzazione delle soluzioni all'inclusione sociale, l'azienda adotta un approccio evolutivo e sostenibile, capace di generare valore a lungo termine per clienti, comunità e territorio.

Ricerca & Sviluppo Integrata

La R&S è parte del processo dell'ufficio tecnico di Vortex Hydra. Le aree tecniche e produttive collaborano per ideare e verificare soluzioni ad alte prestazioni, sostenibili e personalizzate. Attraverso lo sviluppo continuo di macchinari, automazioni e software di controllo, la R&S contribuisce a migliorare l'efficienza operativa, ridurre l'impatto ambientale e mantenere Vortex Hydra all'avanguardia nel settore delle tecnologie per l'edilizia.

Tecnologie Avanzate e Industria 4.0

Ogni impianto è progettato con tecnologie avanzate, materiali di qualità e criteri di sostenibilità, con particolare attenzione a efficienza e durabilità. I processi produttivi sono stati organizzati grazie all'opportunità dell'industria 4.0 (è in corso uno studio di fattibilità dell'Industria 5.0), puntando alla creazione di impianti interconnessi, in grado di registrare, ottimizzare i dati industriali di produzione, supportando le risorse in modo informatico con una riduzione dell'impatto ambientale.

Automazione e Manutenzione Predittiva

Grazie alla digitalizzazione, Vortex Hydra ha introdotto sistemi di automazione, **sensori intelligenti**, **controllo da remoto** e **manutenzione predittiva** nei macchinari per la produzione di tegole. Queste tecnologie **aumentano l'efficienza, riducono gli scarti, prolungano la vita utile degli impianti.**

Progettazione Personalizzata e Ottimizzata

La personalizzazione rappresenta una delle espressioni più concrete dell'innovazione in Vortex Hydra. Ogni impianto viene sviluppato tenendo conto delle specificità ambientali, dei materiali da trattare e degli obiettivi evolutivi del cliente, grazie all'integrazione di competenze multidisciplinari e tecnologie avanzate. Questo approccio riduce gli sprechi progettuali, evita sovradimensionamenti, migliora l'efficienza operativa e consente una perfetta integrazione con il contesto d'uso.

La progettazione personalizzata costituisce un elemento distintivo della capacità di Vortex Hydra di rispondere in modo agile e sostenibile a sfide complesse e diversificate.

Innovazione Sociale E Tecnologie Accessibili

Vortex Hydra estende la propria visione innovativa anche alla dimensione sociale sviluppando soluzioni ad alto impatto territoriale e accessibili anche in contesti fragili.

Un esempio significativo è rappresentato dal sistema UNO+UNO Starter Pack, micro-impianti leggeri montati su veicoli di piccole dimensioni, pensati per supportare la produzione locale di tegole in zone con infrastrutture limitate. Questa tecnologia è particolarmente utile in contesti rurali, aree decentrate o paesi in via di sviluppo.

Vortex Hydra promuove inoltre il trasferimento di competenze e know-how: ogni progetto prevede attività formative, assistenza all'avviamento e supporto post-installazione, contribuendo a rafforzare le capacità tecniche delle comunità locali e a creare valore sostenibile e duraturo.

5.2. ECONOMIA CIRCOLARE: UN MODELLO RIGENERATIVO INTEGRATO PER GLI IMPIANTI TEGOLE

L'economia circolare rappresenta per Vortex Hydra un paradigma evolutivo che unisce sostenibilità ambientale, efficienza industriale e valore duraturo. L'azienda adotta un approccio rigenerativo, orientato a prolungare la vita utile degli impianti, facilitare il riuso dei componenti e ridurre la dipendenza da nuove risorse. Questo capitolo illustra le principali strategie messe in atto, dalla progettazione di macchinari durevoli alla logistica inversa, fino ai programmi di ricondizionamento e rivendita, con l'obiettivo di creare un ciclo virtuoso a beneficio dell'ambiente, dei clienti e del sistema produttivo.

Progettazione Durevole e Modulare

La fase di progettazione costituisce il primo presidio per un'economia rigenerativa. Vortex Hydra progetta macchinari di durata superiore ai 30 anni, grazie all'utilizzo di componenti di alta qualità, architetture modulari e soluzioni ingegneristiche evolute. Il principio del *design for longevity* si traduce in acciai ad alta resistenza, protezioni anticorrosione, vernici a base acqua e sistemi costruttivi che facilitano la manutenzione parziale senza sostituire l'intera macchina. Ogni impianto è pensato per essere aggiornabile: può integrare nel tempo nuove componenti meccaniche, elettriche e digitali senza alterare l'integrità strutturale. La presenza di impianti Vortex operativi da oltre tre decenni ne testimonia l'affidabilità e la sostenibilità industriale.

Manutenzione Preventiva e Ricambi Originali

Vortex Hydra supporta i clienti con programmi di manutenzione preventiva, basati esclusivamente su ricambi originali. Questo approccio garantisce continuità operativa, prestazioni costanti e un'estensione significativa della vita utile degli impianti, con riduzione dei fermi macchina e dei costi di gestione.

Ritiro, Ricondizionamento e Rivendita

Tra le strategie a basso impatto ambientale, Vortex Hydra promuove il **ricondizionamento completo degli impianti usati**, quando clienti storici dismettono l'attività, reimmessi sul mercato con **garanzia e verifica tecnica**.

Il servizio include **ritiro, sostituzione delle parti critiche, settaggi e test funzionali**, offrendo soluzioni accessibili per clienti con vincoli economici.

Ogni macchina è sottoposta a **verifica e test approfonditi** per garantire performance pari agli standard originali. Vortex garantisce i **ricambi**, avendo tutta la progettazione meccanica elettrica e software per assicurare continuità operativa. Una **sezione dedicata sul sito** è riservata a questo servizio.

Possibilità di Rigenerazione e Refurbishment*

L'azienda ha attivato l'opportunità di rigenerazione per impianti esistenti, basato sulla tracciabilità delle forniture e sulla disponibilità di componenti compatibili. Gli aggiornamenti vengono eseguiti attraverso soluzioni tecnologiche compatibili con i modelli preesistenti.

Ogni intervento parte da una valutazione tecnica dello stato dell'impianto, includendo strutture portanti, sistemi meccanici, elettronici ed esigenze operative. Le attività possono essere svolte presso la sede Vortex o direttamente in loco, con configurazioni flessibili.

Dal punto di vista ambientale, questo programma riduce significativamente la necessità di produrre nuovi impianti, limita lo smaltimento di materiali e contribuisce alla riduzione delle emissioni legate all'estrazione e alla lavorazione di materie prime. Per i clienti, significa accedere a soluzioni efficienti anche in contesti a budget limitato.

5.3 USO RESPONSABILE DELLE RISORSE

Vortex Hydra promuove un utilizzo efficiente e responsabile delle risorse, adottando soluzioni tecniche e organizzative ispirate ai principi dell'economia circolare. Dalla progettazione ottimizzata all'impiego di fonti rinnovabili, fino al riciclo e riutilizzo dei materiali, l'azienda integra criteri di sostenibilità in ogni fase del processo produttivo, contribuendo alla riduzione degli sprechi e del consumo di risorse primarie.

Le azioni illustrate nei paragrafi seguenti riflettono un impegno concreto nella gestione sostenibile delle risorse e nella minimizzazione dell'impatto ambientale.

EFFICIENZA PROGETTUALE E PRODUTTIVA

- **Componenti standardizzati:** I prodotti sono progettati con componenti standard per minimizzare gli scarti, migliorando efficienza e sostenibilità.
- **Tagli laser ottimizzati:** Vortex Hydra adotta il taglio laser per la costruzione delle macchine, ottimizzando le lamiere in collaborazione con i fornitori e riducendo gli sfridi.

ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI

- **Impianto fotovoltaico:** Ad aprile 2024 è stato completato e collaudato l'impianto fotovoltaico per coprire parte il fabbisogno energetico della produzione Vortex Hydra.
- **Energia da fonti rinnovabili:** L'azienda ha scelto Repower come fornitore di energia, garantendo l'utilizzo esclusivo di energia elettrica proveniente da fonti 100% rinnovabili.

RIUTILIZZO E RICICLO DEI MATERIALI

- **Carburo di tungsteno (WIDIA):** dal 2024, Vortex Hydra ha introdotto un sistema per il recupero e riciclo del WIDIA, materiale costoso e ad alte prestazioni usato nelle punte da taglio. Viene raccolto in contenitori dedicati e venduto come rottame per essere rigenerato in polvere e reimpiegato.
- **Trucioli ferrosi e di alluminio:** derivanti dai processi di lavorazione meccanica, sono raccolti e venduti a ditte specializzate, che li reintroducono nel ciclo dei metalli.
- **Bancali in legno:** i bancali ricevuti dai fornitori vengono destinati al riciclo per la produzione di pannelli in legno riciclato, salvo quelli nuovi certificati utilizzati per alcune spedizioni ai clienti.
- **Macchina tritarifiuti per cartone:** acquistata nel 2024, consente il riutilizzo dei cartoni trasformandoli in trucioli da imballaggio per la spedizione di ricambi, riducendo sprechi e costi.
- **Panni e tappeti tecnici:** eliminato lo smaltimento grazie a un accordo con Mewa srl, fornitore certificato ISO 14001 e 50001, che si occupa di lavaggio, sostituzione e fornitura di panni e tappeti per l'assorbimento di olii, garantendo un ciclo chiuso sostenibile.

DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI DOCUMENTALI

- Dal 2023, Vortex Hydra ha avviato la **digitalizzazione degli archivi**, trasformando progressivamente i documenti cartacei in formato elettronico. Questo processo segna un passo verso una gestione delle informazioni più efficiente, sostenibile e moderna. Contestualmente, l'azienda promuove una **cultura interna orientata alla riduzione della carta**, sensibilizzando i dipendenti all'adozione di pratiche digitali più responsabili.

MENSA AZIENDALE: UNA PARTNERSHIP ORIENTATA ALLA SOSTENIBILITÀ

Dal 2022, Vortex Hydra collabora con **Serenissima Ristorazione**, azienda certificata ISO 14001, per la gestione del servizio mensa. Il nuovo sistema ha eliminato completamente gli articoli monouso, introducendo **stoviglie riutilizzabili** come piatti in ceramica, posate in acciaio e bicchieri in carta. Grazie alla **prenotazione dei pasti**, è stato possibile ridurre gli **sprechi alimentari**, mentre le eccedenze giornaliere vengono **donate a Onlus locali**, contribuendo al sostegno del territorio.

5.4 GESTIONE STRUTTURATA DEI RIFIUTI

In linea con le certificazioni ISO 14001 e ISO 9001, Vortex Hydra adotta un sistema strutturato per la gestione dei rifiuti, orientato alla conformità normativa, alla tracciabilità e alla riduzione dell’impatto ambientale. Le pratiche aziendali distinguono tra rifiuti ordinari e speciali, con procedure dedicate per garantirne il corretto trattamento lungo tutto il ciclo di gestione. Di seguito le azioni significative.

GESTIONE DEI RIFIUTI ORDINARI

- **Raccolta differenziata:** carta, plastica, organico della mensa, sfalci e potature vengono gestiti tramite il sistema AREA (Anagrafica dei rifiuti e ambientale), assicurando un corretto riciclo.
- **Caffè e bottigliette:** dal 2020, l’azienda ha adottato macchinette con bicchieri e palette in carta riciclabile. È stato inoltre eliminato l’uso delle bottigliette in plastica, sostituite da borracce riutilizzabili e distributori d’acqua connessi alla rete idrica.

GESTIONE DEI RIFIUTI SPECIALI

- **Caratterizzazione:** identificazione e tracciamento di tipo, quantità e trattamento dei rifiuti;
- **Verifica delle autorizzazioni:** controllo sui trasportatori e sugli impianti di smaltimento;
- **Sistema di tracciabilità:** dal 2024 è attivo il sistema digitale RENTRI (Registro Elettronico Nazionale per la Tracciabilità dei Rifiuti), introdotto in sostituzione del precedente SISTRI (Sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti), per garantire una gestione più efficiente, trasparente e conforme dei rifiuti speciali.
- **Formazione del personale:** gestione sicura, etichettatura, e trasporto a norma.

Metriche VSME

B7 – Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti

Indicatore	Descrizione
(a) produzione annua totale di rifiuti suddivisi per tipologia (non pericolosi e pericolosi)	Nel corso dell’anno, l’azienda ha generato un totale di circa 114 t di rifiuti, distinti come segue: ◦ 71,34 t di rifiuti non pericolosi ◦ 42,65 t di rifiuti pericolosi
(b) il totale annuo dei rifiuti destinati al <i>riciclaggio</i> o al riutilizzo; (carta, legno, alluminio, acciaio, carburo di tungsteno, plastica)	La parte di rifiuti non pericolosi (71,34 t) è stata destinata integralmente ad attività di riciclo o riutilizzo. I materiali riciclati includono carta, legno, alluminio, acciaio, plastica e carburo di tungsteno.

6.

LE PERSONE E LA COMUNITÀ

Il presente capitolo descrive le iniziative e le politiche adottate da Vortex Hydra a favore del proprio capitale umano e della comunità locale. In particolare, si evidenziano gli interventi volti a migliorare il benessere organizzativo, la formazione, la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e l'impegno responsabile sul territorio, con un focus sui progetti di respiro internazionale a favore dei contesti più fragili.

6.1 PROFILO DELLE PERSONE DI VORTEX HYDRA

Il **capitale umano** di Vortex Hydra è costituito da 78 persone, con professionalità altamente qualificate e diversificate, in grado di sostenere l'innovazione tecnologica, la qualità dei processi e il servizio ai clienti. Il personale aziendale comprende:

- Ingegneri specializzati;
- Periti tecnici;
- Tecnici di installazione e collaudo;
- Operai specializzati;
- Project Manager;
- Personale amministrativo e ufficio commerciale;
- Addetti al controllo qualità, ambiente e sicurezza;
- Specialisti in Information Technology e Cybersecurity.

L'inserimento di competenze in ambito IT e Cybersecurity risponde all'esigenza di garantire la protezione dei dati, la sicurezza dei sistemi industriali e il supporto alla trasformazione digitale dell'azienda, consolidando la resilienza operativa e la capacità di innovazione.

Le competenze chiave in Vortex Hydra

AREA	PROFILI PROFESSIONALI
Ingegneria e progettazione	Ingegneri specializzati, Periti tecnici
Produzione e manutenzione	Tecnici di installazione e collaudo, Operai specializzati
Gestione progetti	Project Manager
Qualità	Addetti al controllo qualità, ambiente e sicurezza
Supporto commerciale	Personale ufficio commerciale, Personale amministrativo
Innovazione digitale	Specialisti in IT e Cybersecurity

6.2 POLITICHE DEL LAVORO E DIALOGO SOCIALE

Vortex Hydra considera le persone il cuore pulsante della propria organizzazione. L'azienda valorizza il capitale umano promuovendo condizioni di lavoro eque, trasparenti e inclusive. Tutti i dipendenti sono assunti con contratto collettivo nazionale (CCNL) e hanno accesso a benefit come il piano di welfare previsto dalla contrattazione collettiva.

L'azienda adotta un orario che rispetta l'equilibrio vita-lavoro e, da maggio a settembre, il venerdì pomeriggio è libero per tutti i dipendenti. Non sono previsti straordinari sistematici; nel caso si rendano necessari, è previsto un sistema di monitoraggio che ne assicura l'equità e la sostenibilità. Vortex Hydra riconosce il valore della libertà di associazione e sostiene un ambiente lavorativo fondato sul dialogo e la collaborazione tra le parti sociali.

L'azienda garantisce il dialogo sociale, favorendo la collaborazione con le rappresentanze sindacali. È assicurata la libertà di associazione e non si sono mai verificati episodi di violazione dei diritti umani o libertà fondamentali. La prevenzione delle molestie sul luogo di lavoro è rafforzata dalla presenza di un canale di whistleblowing attivo e accessibile a tutti i dipendenti.

PROFILO E CARATTERISTICHE DEL CAPITALE UMANO

INDICATORE	VALORE
Numero dipendenti	78
% donne in organico	10%
% donne in posizioni manageriali	0% (1 solo uomo Manager)
Ore di formazione annue per dipendente	8,9
Numero infortuni registrati nel 2024	1
Numero segnalazioni whistleblowing ricevute	0
Presenza rappresentanza sindacale	Sì
% lavoratori coperti da contrattazione collettiva	100%
Divario retributivo di genere (Parità salariale a parità di mansione)	0%

6.3 PARITÀ, FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE

Vortex Hydra promuove attivamente la **parità di genere e la parità salariale**, garantendo retribuzioni e opportunità di carriera basate esclusivamente sul merito. Sono adottate misure contro ogni forma di discriminazione e molestie sul luogo di lavoro, mentre la diversità è valorizzata come elemento di arricchimento per l'organizzazione.

L'azienda investe nella formazione continua del personale, con corsi dedicati allo sviluppo delle competenze tecniche e trasversali, per sostenere innovazione, qualità e sicurezza nei processi produttivi. Specifiche attività formative sono inoltre previste per favorire l'inserimento delle persone con disabilità e il rafforzamento dell'inclusione nel contesto lavorativo.

Nel corso del 2024, Vortex Hydra ha realizzato un ampio piano di formazione, che ha incluso sia interventi obbligatori in materia di salute, sicurezza e ambiente, sia corsi volontari orientati allo sviluppo delle competenze tecniche, digitali e manageriali.

In totale sono stati erogati 23 corsi, per un ammontare complessivo di 709 ore di formazione, coinvolgendo 56 partecipanti tra operai, impiegati, tecnici e figure manageriali.

Questo approccio riflette l'impegno dell'azienda nel garantire la conformità normativa e, al tempo stesso, nel promuovere la crescita professionale e la consapevolezza interna, anche in relazione alle sfide della transizione sostenibile.

Le 709 ore di formazione sono state pianificate secondo un criterio strategico, orientato a rispondere alle esigenze specifiche di ciascun ruolo e reparto aziendale. L'obiettivo non è distribuire la formazione in modo uniforme, ma concentrarla dove può generare il massimo impatto su innovazione, qualità e sicurezza. Per questo motivo, la distribuzione delle ore non è omogenea tra tutti i dipendenti, ma riflette le priorità operative e di sviluppo individuate dall'azienda.

Il tasso di formazione, pari allo 0,56% rispetto al totale delle ore lavorative annue (126.519 ore), non restituisce appieno il valore di questo approccio, che privilegia la qualità e la pertinenza degli interventi rispetto alla loro mera quantità.

Di seguito si riporta la distribuzione dei principali **indicatori occupazionali** connessi alla formazione, in linea con il modello di rendicontazione suggerito dal **Documento per il Dialogo tra PMI e Banche** (Tabella n.31, pag.67).

TABELLA 31 – FORMAZIONE E ISTRUZIONE

Indicatore	Valore	Commento
Numero dipendenti (FTE)	78	68 uomini, 10 donne di cui 3 part-time (1uomo, 2 donne)
Ore totali di formazione	709	
Ore totali lavorate	126.519	
Ore medie di formazione per dipendente	9,09	709 ore totali / 78 dipendenti
% ore formazione su ore lavorate	0,56%	709 su 126.519 ore complessive
Ripartizione per genere	n.d.	Stima ~10% donne

6.4 SALUTE, SICUREZZA E BENESSERE NEI LUOGHI DI LAVORO

La tutela della salute e della sicurezza sul lavoro rappresenta una priorità strategica per Vortex Hydra. L’azienda adotta un sistema integrato per la gestione della sicurezza, conforme alle linee guida UNI-INAIL SGSL, un sistema volontario per la gestione della salute e sicurezza sul lavoro che integra prevenzione, formazione, monitoraggio e miglioramento continuo. Sono implementati protocolli rigorosi, attività formative e **fornitura di DPI (Dispositivi di protezione individuale) a tutti i dipendenti**.

L’organizzazione adotta una politica interna di sicurezza che **non prevede straordinari sistematici**; nel caso si rendano necessari, è previsto un sistema di monitoraggio che ne garantisce l’equità e la sostenibilità per evitare condizioni di rischio e stress da lavoro correlato.

Nel 2024 è stato registrato **un solo infortunio**, in linea con il trend positivo degli anni precedenti. L’andamento conferma l’efficacia delle politiche aziendali in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro.

Ambiente di lavoro e condizioni operative

La tutela della **salute e della sicurezza** è una priorità strategica per Vortex Hydra. L'azienda adotta un sistema integrato di gestione conforme alle linee guida UNI-INAIL SGSL, che combina prevenzione, formazione, monitoraggio e miglioramento continuo. Vortex garantisce l'adozione di protocolli rigorosi, attività formative dedicate e la fornitura dei dispositivi di protezione individuale (DPI) a tutto il personale.

La politica aziendale limita l'uso sistematico degli straordinari, prevedendo sistemi di monitoraggio per garantire condizioni di lavoro eque e sostenibili. Nel 2024, è stato registrato un solo infortunio, confermando il trend positivo degli anni precedenti.

In linea con la normativa vigente, Vortex Hydra assicura ambienti di lavoro sicuri e funzionali, monitorando parametri come temperatura, umidità, illuminazione, rumore, vibrazioni ed ergonomia. Per il personale d'ufficio, particolare attenzione è rivolta alla corretta gestione dell'esposizione ai videotermini e alla postura.

Tutto il personale è sottoposto ai protocolli di sorveglianza sanitaria, in un'ottica di prevenzione continua. Dal 2021, l'azienda ha avviato un programma di miglioramento delle condizioni operative, attraverso la digitalizzazione delle postazioni di lavoro, completata nel 2024. Questi interventi hanno migliorato la sicurezza, il comfort e l'efficienza organizzativa, riducendo al contempo l'uso di carta e ottimizzando la comunicazione interna.

La sintesi dei principali interventi e risultati ottenuti è riportata nella tabella seguente.

Area	Misure Adottate	Obiettivi	Risultati 2024
Gestione Salute e Sicurezza	Sistema integrato UNI-INAIL SGSL; protocolli rigorosi; formazione continua; DPI	Prevenire infortuni e migliorare la cultura della sicurezza	1 solo infortunio registrato; trend positivo
Orari di lavoro	Monitoraggio straordinari per garantire equità e sostenibilità	Prevenire stress lavoro-correlato	Straordinari sotto controllo, nessun rischio emerso
Condizioni ambientali	Controllo temperatura, umidità, illuminazione, rumore, ergonomia, ventilazione	Garantire ambienti sicuri e confortevoli	Standard qualitativi mantenuti
Innovazione tecnologica	Installazione lampade LED, termoconvettori, postazioni digitalizzate	Migliorare sicurezza, efficienza e comfort	Completati studi illuminotecnici e digitalizzazione banchi
Sorveglianza sanitaria	Visite e controlli sanitari periodici per tutto il personale	Prevenire rischi per la salute nei vari contesti operativi	Programmi di sorveglianza regolarmente attuati

6.5 INIZIATIVE PER IL TERRITORIO E LA COMUNITÀ

Vortex Hydra è attivamente impegnata nella promozione del benessere del territorio in cui opera, collaborando con istituti scolastici, enti no profit e iniziative di solidarietà locale e internazionale.

Sul piano locale, nel 2024 l'azienda ha:

- Collaborato con istituti tecnici della provincia di Ferrara per progetti di alternanza scuola-lavoro;
- Attivato una convenzione con la cooperativa sociale Il Germoglio per percorsi di inserimento lavorativo;
- Proseguito la collaborazione con Serenissima Ristorazione per il recupero delle eccedenze alimentari, destinando i pasti non consumati a organizzazioni Onlus che supportano persone indigenti;
- Contribuito alla gestione delle emergenze territoriali con due donazioni straordinarie a favore della popolazione colpita dall'alluvione in Emilia-Romagna.

Sul piano internazionale, Vortex Hydra promuove il progetto **"UNO+UNO – Twin starter pack"**, finalizzato a sostenere la produzione locale di coperture in calcestruzzo nei Paesi in via di sviluppo. Il progetto fornisce attrezzature semplici ed efficaci per stimolare la crescita economica e migliorare le condizioni abitative in contesti fragili ([maggiori informazioni qui](#)).

L'insieme di queste attività riflette l'impegno concreto dell'azienda nella responsabilità sociale d'impresa e nel sostegno alla collettività.

La sintesi delle principali iniziative svolte nel 2024 è riportata nella tabella seguente, in coerenza con il modello di rendicontazione suggerito dal **Documento per il Dialogo tra PMI e Banche** (Tabella n.37, pag. 71).

TABELLA 37 – INIZIATIVE PER LA COMUNITÀ E IL TERRITORIO

AMBITO DELL'INIZIATIVA	DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ SVOLTE
Sostegno a persone svantaggiate e fragili	Donazione di pasti avanzati della mensa aziendale a persone indigenti grazie alla collaborazione con Serenissima Ristorazione
Promozione istruzione e formazione tecnica	Collaborazione con istituti tecnici della provincia di Ferrara
Gestione emergenze territoriali	Due donazioni straordinarie a favore della popolazione colpita dall'alluvione in Emilia-Romagna

Inclusione lavorativa	Convenzione con la cooperativa sociale Il Germoglio per percorsi di inserimento lavorativo
Cooperazione internazionale	Progetto "UNO+UNO – Twin starter pack" per supportare la produzione locale di coperture in calcestruzzo nei Paesi in via di sviluppo (link)

Metriche VSME

B8, B9 e B10 – Metriche Sociali

Metrica	Indicatore	Commento / Fonte
B8 – Forza lavoro: Caratteristiche generali	78 dipendenti, 68 uomini, 10 donne, 3 part-time (1 uomo, 2 donne)	Numero dipendenti, genere, tipo contratto
B8 – Tasso di turnover	3,97%	Numero di dipendenti che hanno lasciato l'azienda durante l'anno di rendicontazione / Numero medio di dipendenti durante l'anno di rendicontazione × 100
B9 – Salute e Sicurezza: N. infortuni / Tasso	1 infortunio / tasso da calcolare	Fonte: file infortuni
B9 – Decessi dovuti a infortuni	0	Nessun decesso nel 2024
B10 – Contrattazione collettiva	100%	Tutti i dipendenti sono coperti da CCNL
B10 – Retribuzione	> salario minimo	CCNL + contratto integrativo, nessun divario retributivo
B10 – Ore medie di formazione per dipendente	9,09	709 ore totali / 78 dipendenti
B10 – % ore formazione / ore lavorate	0,56%	709 su 126.519 ore complessive
B10 – Ripartizione per genere (stima)	10% donne	Stima basata su distribuzione organico

C5, C6, C7 – Politiche e Diritti Umani

Metrica	Indicatore	Commento / Fonte
C5 – Rapporto donne/uomini a livello dirigenziale	Solo 1 uomo dirigente	Informazione disponibile ma non divulgata formalmente
C5 – Lavoratori autonomi o interinali esclusivi	1 interinale, 1 lavoratore protetto (cooperativa)	Inclusi tramite triangolazione Vortex-Cooperativa-Ispettorato
C6 – Politica aziendale sui diritti umani	No	Non ancora formalizzata, azione prevista per 2025
C6 – Presenza codice su lavoro minorile, forzato, tratta, discriminazione	No	Vedi sopra
C6 – Meccanismo di gestione dei reclami	Sì	Sistema di whistleblowing attivo tramite sito web
C7 – Incidenti confermati legati a violazioni diritti umani	No	Nessun incidente confermato nel 2024
C7 – Incidenti in catena del valore o comunità	No	Nessuna segnalazione rilevata

C9 – Diversità nel Consiglio di Amministrazione

Metrica	Indicatore	Commento / Fonte
C9 – Rapporto di genere nel CdA	2 donne / 1 uomo	Il CdA è composto da tre membri, con maggioranza femminile (66,6%)

7.

PARTNER
STRATEGICI: CLIENTI
E FORNITORI

Clienti e fornitori rappresentano due pilastri strategici per Vortex Hydra, fondamentali per la solidità operativa e la sostenibilità del modello di business. Il presente capitolo approfondisce le politiche, gli strumenti e le pratiche adottate per la gestione di queste relazioni, mettendo in luce l'approccio integrato dell'azienda basato su trasparenza, affidabilità tecnica, qualità dei processi e miglioramento continuo. Particolare attenzione è dedicata ai servizi offerti ai clienti, al supporto post-vendita, alla gestione documentale e all'accesso alle informazioni tecniche, così come alla selezione consapevole dei fornitori, alla tracciabilità dei materiali e alle pratiche di approvvigionamento responsabile. L'intero sistema è rafforzato da standard certificati e procedure condivise, con l'obiettivo di creare valore lungo tutta la filiera e rafforzare nel tempo la fiducia degli stakeholder.

7.1 RELAZIONE CON I CLIENTI: ASCOLTO, QUALITÀ E MIGLIORAMENTO

Per Vortex Hydra, ogni cliente è un partner con cui costruire percorsi condivisi di innovazione e miglioramento continuo. L'approccio si basa su tre pilastri: qualità del prodotto, trasferimento di competenze e supporto post-vendita di lungo periodo.

La qualità dei processi e dei prodotti è garantita dall'adozione di un Sistema di Gestione della Qualità certificato UNI EN ISO 9001. Ogni fase, dalla ricezione delle componenti alla consegna del prodotto finito, è sottoposta a controlli rigorosi per assicurare la piena conformità alle specifiche concordate.

I prodotti Vortex Hydra si caratterizzano per l'elevata affidabilità, il rispetto degli standard CE e ISO e l'integrazione di sistemi di sicurezza avanzati, come barriere, sensori e interruttori di emergenza, per ridurre al minimo il contatto diretto con le parti critiche degli impianti.

L'offerta è completata da un servizio tecnico qualificato che supporta il cliente lungo tutto il ciclo di vita dell'impianto, attraverso il trasferimento di competenze, aggiornamenti tecnologici, assistenza tecnica in presenza e da remoto, manutenzione programmata e fornitura rapida di ricambi.

Già nella fase precontrattuale, Vortex Hydra avvia un'analisi strutturata dei requisiti per comprendere appieno le necessità del cliente e tradurle nell'offerta tecnica. Per progetti particolarmente complessi, ad esempio per dimensione, grado di personalizzazione o criticità applicative, vengono predisposti Piani Qualità dedicati, che definiscono standard, modalità operative, responsabilità e controlli specifici, assicurando un riferimento condiviso per l'intera durata del progetto.

7.2 SICUREZZA, TRASPARENZA E VALORE PER IL CLIENTE

In un contesto in cui le aziende sono chiamate a garantire qualità, sicurezza, trasparenza e protezione dei dati, Vortex Hydra adotta un approccio sistemico che mette al centro le esigenze dei clienti. Attraverso soluzioni scalabili, comunicazione responsabile e attenzione continua a sicurezza e privacy, l'azienda costruisce rapporti di fiducia con gli stakeholder, contribuendo allo sviluppo sostenibile e inclusivo della filiera.

Sicurezza del prodotto e supporto operativo

La sicurezza dei macchinari è una priorità progettuale. Tutti i prodotti Vortex Hydra sono dotati di sistemi di prevenzione attiva e passiva (barriere, sensori, interruttori di emergenza) e accompagnati da formazione specifica per gli operatori. L'approccio è orientato a garantire l'accesso a prodotti sicuri e innovativi anche in contesti meno strutturati o a limitato accesso tecnologico.

Privacy e protezione dei dati

Vortex Hydra tutela la privacy in conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), applicando linee guida interne che garantiscono la gestione sicura, legittima e trasparente delle informazioni. I dati di clienti e fornitori sono protetti da tecnologie avanzate come sistemi di crittografia e accessi riservati. Le policy dettagliate sono disponibili sui siti ufficiali Vortex Hydra e Vortex Hydra dams.

Accesso a informazioni di qualità

Per garantire trasparenza e accessibilità, l'azienda mette a disposizione dei propri clienti e partner: schede tecniche dei prodotti, manuali d'uso e manutenzione.

Gestione dei reclami

Le segnalazioni e i reclami vengono gestiti con una procedura codificata, sotto il coordinamento del Responsabile QEM (Qualità, Ambiente e Sicurezza). Ogni segnalazione viene analizzata per attivare azioni correttive e preventive, alimentando il ciclo di miglioramento continuo.

Inclusione sociale e accesso all'innovazione

Vortex Hydra sviluppa soluzioni modulari e scalabili per rispondere anche alle esigenze delle PMI e dei mercati emergenti, in linea con le innovazioni tecnologiche del mercato di riferimento.

Marketing responsabile

La comunicazione aziendale è improntata a trasparenza e coerenza, evitando ogni forma di pubblicità ingannevole o messaggi non verificabili. I contenuti promuovono benefici reali in termini di efficienza energetica, sostenibilità e sicurezza. Lo stile comunicativo è sobrio, accessibile e coerente con i valori aziendali, e riflette l'impegno verso un marketing responsabile, orientato alla fiducia e al rispetto del cliente.

Chi sono i fornitori di Vortex Hydra

Questo approccio fondato su fiducia, sicurezza e trasparenza si estende anche alla selezione e alla gestione consapevole dei fornitori, parte integrante della filiera sostenibile di Vortex Hydra.

La rete di fornitori di Vortex Hydra costituisce un elemento strategico della catena di valore aziendale. L'azienda si avvale principalmente di fornitori di materie prime, produttori di componenti oleodinamici, fornitori di metalli speciali e aziende specializzate in elettronica industriale.

Circa il 98% dei fornitori è basato in Italia, una scelta che consente di garantire elevati standard qualitativi, tracciabilità dei materiali, affidabilità delle forniture e di contribuire al rafforzamento del tessuto economico locale.

Attraverso una selezione attenta e processi di monitoraggio continuo, Vortex Hydra promuove una filiera responsabile, orientata alla qualità, alla sostenibilità e all'innovazione, in linea con i propri valori aziendali e gli obiettivi di sviluppo sostenibile.

7.3 RELAZIONE CON I FORNITORI: SELEZIONE E RESPONSABILITÀ CONDIVISA

La qualità dei prodotti Vortex Hydra è strettamente legata alla solidità della propria rete di fornitura. Per questo motivo, l'azienda adotta criteri rigorosi di selezione e monitoraggio, improntati a trasparenza, continuità e rispetto dei principi di sostenibilità.

Materie prime e criteri di selezione

I fornitori sono selezionati sulla base di requisiti stringenti di affidabilità, competenza tecnica, qualità dei materiali e conformità alle normative ambientali e di sicurezza. La scelta privilegia partner in grado di garantire materiali certificati e tracciabili, in linea con le direttive europee, la normativa REACH e gli standard tecnico-normativi interni.

Monitoraggio e valutazione periodica

Il rapporto con i fornitori non si esaurisce nella fase iniziale di qualifica: è previsto un monitoraggio continuo e una rivalutazione annuale basata su indicatori qualitativi e quantitativi. Le prestazioni vengono rilevate con riferimento a non conformità, puntualità delle consegne e rispetto delle specifiche tecniche, assicurando un controllo attivo lungo tutto il ciclo di fornitura.

Controlli di qualità e certificazioni

Vortex Hydra adotta un Sistema di Gestione della Qualità certificato ISO 9001, che include il controllo sistematico dei materiali in ingresso e la verifica di conformità rispetto ai contratti e ai capitolati tecnici. I controlli si estendono agli aspetti di sicurezza e ambiente, come previsto dal Manuale Qualità e Ambiente (MQA), tramite audit ispettivi e verifiche documentali sui fornitori strategici.

Sustainable Sourcing Policy nella selezione dei fornitori

La Sustainable Sourcing Policy e il Codice di Condotta per i Fornitori definiscono i criteri ambientali, sociali ed etici a cui i partner devono conformarsi. In particolare, Vortex Hydra richiede: Qualità e conformità tecnica; Rispetto delle normative ambientali e sociali; Integrità etica e anticorruzione; Trasparenza documentale e rispetto delle condizioni di pagamento.

L'adesione al Codice è parte integrante del processo di qualifica e i contratti prevedono la possibilità di audit ESG.

Tracciabilità, sostenibilità e prossimità

La scelta di partner prevalentemente italiani contribuisce a ridurre le emissioni legate ai trasporti, a ottimizzare i processi logistici e a rafforzare il tessuto economico locale. Vicinanza geografica, tracciabilità dei materiali, conformità normativa e affinità culturale favoriscono relazioni stabili e collaborative nel tempo.

Anche i processi esternalizzati – come zincatura, verniciatura e lavorazioni speciali – seguono istruzioni dettagliate e sono sottoposti a controlli di qualità specifici.

Gli ordini di acquisto includono tutte le specifiche tecniche e ambientali applicabili, che i fornitori sono tenuti a rispettare e formalmente accettare.

Questo approccio integrato consente a Vortex Hydra di presidiare l'intera catena del valore, garantendo qualità, trasparenza e coerenza con i propri principi di sostenibilità.

8.

CONCLUSIONI E PROSPETTIVE FUTURE

Il presente documento rappresenta il **primo Bilancio di Sostenibilità** redatto da Vortex Hydra su base volontaria, con l'obiettivo di offrire una visione trasparente e strutturata dell'impegno ambientale, sociale e di governance dell'azienda. L'approccio adottato, fondato sugli standard VSME, ha permesso di avviare un percorso di rendicontazione coerente, accessibile e modulabile, perfettamente applicabile a una piccola ma virtuosa realtà come Vortex Hydra.

La struttura progressiva del VSME si è dimostrata particolarmente adatta a valorizzare le buone pratiche già in essere, mantenendo al contempo un orientamento verso il miglioramento continuo e l'allineamento con le attese emergenti del mercato e della regolamentazione europea.

La redazione di questo bilancio ha coinvolto principalmente la governance aziendale, che ha guidato l'intero processo decisionale e di selezione dei contenuti. Ciò ha favorito una riflessione strategica sull'identità e sul posizionamento sostenibile dell'organizzazione, garantendo coerenza tra visione imprenditoriale, responsabilità sociale e aspettative degli stakeholder.

Guardando al futuro, Vortex Hydra si impegna a:

- consolidare il sistema di raccolta e gestione dei dati di sostenibilità;
- rafforzare il dialogo con gli stakeholder interni ed esterni;
- aggiornare progressivamente le proprie policy e procedure in coerenza con i principi ESG e con gli sviluppi normativi;
- formalizzare obiettivi di miglioramento ambientale e sociale misurabili, in coerenza con le metriche del Modulo Completo VSME;
- promuovere una cultura organizzativa sempre più orientata all'innovazione sostenibile, alla trasparenza e al rispetto delle persone e dell'ambiente.

Il percorso intrapreso è solo l'inizio di una visione a lungo termine, che vede nella sostenibilità non solo un obbligo futuro, ma un'opportunità presente per creare valore condiviso e duraturo.

9.

APPENDICE

9.1 INDICATORI DI SOSTENIBILITA'

Metriche VSME

B2 / C2 – Descrizione delle **pratiche, delle politiche e delle iniziative future** per la transizione verso un'economia più sostenibile

Ambito	Pratiche / Politiche / Iniziative	Iniziative future e obiettivi	Livello aziendale responsabile
Cambiamenti climatici	Adozione di sistema di gestione ambientale ISO 14001 / Installazione di impianto fotovoltaico nel 2024 / fornitura energetica da fonti rinnovabili certificate / piano di sostituzione macchinari energivori / piano di installazione di infissi a doppia camera /Installazione luci LED / timer riscaldamento e raffrescamento	Evoluzione degli impianti da logica 4.0 a 5.0 / Completamento sostituzione infissi a doppia camera nella palazzina uffici / completamento sostituzione macchine a maggior efficienza energetica /	Direzione generale
Inquinamento	Sistemi di aspirazione e filtrazione localizzati / gestione dei reflui industriali in conformità AUA / utilizzo di fornitori certificati ISO per gestione panni tecnici / tracciabilità rifiuti speciali / Nessun punto di emissione visibile (camini, fumi, ecc.).		Direzione generale

Risorse idriche	Consumo idrico contenuto / uso limitato all'igiene e al collaudo valvole di guardia turbina /	Attuazione entro 2025 del sistema di riutilizzo delle acque nei test funzionali delle valvole / Installazione rubinetti a basso flusso;	Direzione generale
Biodiversità ed ecosistemi	Nessun impatto diretto segnalato.	Nessuna iniziativa specifica prevista, salvo aggiornamenti futuri in caso di evoluzioni normative o autorizzative.	Direzione generale
Economia circolare	Progettazione per lunga durata / Ottimizzazione dei materiali nella progettazione e produzione / Possibilità di refurbishment / ritiro, rigenerazione e rivendita impianti tegole usati / gestione scarti metallici tramite riutilizzo o vendita / imballaggi riutilizzabili / Gestione circolare dei panni e tappeti tecnici / Riduzione dei rifiuti monouso negli spazi comuni / Dematerializzazione documentale.		Direzione generale
Forza lavoro propria	Formazione continua / parità di trattamento / salute e sicurezza sul lavoro / sistema di welfare e flessibilità oraria / Sistema Whistleblowing attivo e accessibile sul sito.	Eventuale estensione dei percorsi formativi al tema della sostenibilità.	Direzione generale
Lavoratori nella Catena del Valore	Sustainable Sourcing Policy	Eventuale adozione di una policy dedicata.	Direzione generale

Comunità e territorio	Donazioni e supporto a realtà locali / collaborazione con cooperative sociali per l’inserimento lavorativo / alternanza scuola lavoro / progetti di trasferimento tecnologico in Paesi in via di sviluppo (es. UNO+UNO).	Direzione generale
Consumatori e utenti finali	Tutela della Privacy / sicurezza e qualità dei prodotti / Soluzioni su misura / componenti aggiornabili /marketing responsabile/ accesso a informazioni di qualità / supporto tecnico e formazione clienti.	Direzione generale
Condotta aziendale	Sustainable Sourcing Policy / Rating di legalità (2 stelle AGCM) / assenza di procedimenti giudiziari / Cybersecurity / Sistema di gestione integrato ISO 9001 ISO 14001 e UNI INAIL SGSL / Implementazione sistema whistleblowing	Potenziale redazione di un codice etico integrato, in coerenza con le richieste degli stakeholder finanziari e per eventuale adesione al Modello 23. Direzione generale

Le **metriche rendicontate** sono le seguenti:

Ambito	Metrica
Informazioni Generali	B1, B2, C1, C2
Indicatori Ambientali	B3, B4, B6, B7, C4
Indicatori Sociali	B8, B9, B10, C6, C7
Indicatori di Governance	B11, C4, C8, C9

Ambito	Metrica	Descrizione	Pagina
Informazioni Generali	B1		
	B2		
	C1		
	C2		
Indicatori Ambientali	B3		
	B4		
	B6		
	B7		
	C4		
Indicatori Sociali	B8		
	B9		
	B10		
	C6		
	C7		
Indicatori di Governance	B11		
	C4		
	C8		
	C9		

Temi Materiali – Appendice B VSME

Tema	Sotto-tema	Sotto-sotto-temi
Cambiamento climatico	-Adattamento al cambiamento climatico -Mitigazione del cambiamento climatico -Energia	
Inquinamento	-Inquinamento dell'aria -Inquinamento dell'acqua -Inquinamento del suolo -Inquinamento di organismi viventi e risorse alimentari -Sostanze di preoccupanti -Sostanze estremamente preoccupanti -Microplastiche	
Risorse idriche e marine	-Acqua -Risorse marine	-Consumo d'acqua -Prelievi idrici -Scarichi idrici -Scarichi in mare -Estrazione e uso delle risorse marine
Biodiversità ed ecosistemi	-Fattori diretti di perdita di biodiversità	-Cambiamento climatico -Cambiamenti d'uso del suolo, acqua dolce e mare -Sfruttamento diretto -Specie invasive aliene -Inquinamento -Altri
	-Impatto sullo stato delle specie	-Dimensione delle popolazioni -Rischio globale di estinzione
	-Impatto sull'estensione e condizione degli ecosistemi	-Degradato del suolo -Desertificazione -Impermeabilizzazione del suolo
	-Impatto e dipendenza dai servizi ecosistemici	

Economia circolare	-Input di risorse e uso -Output legati a prodotti e servizi -Rifiuti	
Forza lavoro propria	-Condizioni di lavoro	-Occupazione stabile -Orario di lavoro -Retribuzioni adeguate -Dialogo sociale -Libertà di associazione -Contrattazione collettiva -Equilibrio vita-lavoro -Salute e Sicurezza
	-Parità di trattamento e opportunità	-Parità di genere e retribuzione -Formazione e sviluppo competenze -Inclusione persone con disabilità -Misure contro violenza e molestie -Diversità
	-Altri diritti correlati al lavoro	-Lavoro minorile -Lavoro forzato -Alloggio adeguato -Privacy
Lavoratori nella Catena del Valore	-Stesse categoria dei lavoratori propri	-Stesse categorie dei lavoratori propri
Comunità e territorio	-Diritti economici, sociali e culturali -Diritti civili e politici	-Alloggio adeguato -Alimentazione adeguata -Acqua e servizi igienici -Impatto sulla terra -Sicurezza -Libertà di espressione -Libertà di riunione -Diritti dei difensori dei diritti umani
	-Diritti civili e politici	-Libertà di espressione -Libertà di riunione -Diritti dei difensori dei diritti umani

	-Diritti delle comunità indigene	-Consenso libero, preventivo e informato -Autodeterminazione -Diritti culturali
Consumatori e utenti finali	-Impatti informativi	-Privacy -Libertà di espressione -Accesso a informazioni di qualità
	-Sicurezza personale	-Salute e sicurezza -Protezione individuale -Tutela dei minori
	-Inclusione sociale	-Non discriminazione -Accesso a prodotti e servizi -Marketing responsabile
Condotta aziendale	-Cultura aziendale -Protezione degli informatori -Benessere animale -Impegno politico e lobbying -Gestione dei rapporti con i fornitori comprese prassi di pagamento	Potenziare redazione di un codice etico integrato, in coerenza con le richieste degli stakeholder finanziari e per eventuale adesione al Modello 23.
	-Corruzione e concussione	-Prevenzione, rilevamento, formazione -Eventuali incidenti

9.2 ACRONIMI /ABBREVIAZIONI

AGCM: Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

AUA: Autorizzazione Unica Ambientale

CCIAA: Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura

CSR(D): Corporate Sustainability Reporting (Directive)

DPI: Dispositivi di Protezione Individuale

EFRAG: European Financial Reporting Advisory Group

ESG: Environmental, Social and Governance

ISO: International Organization for Standardization

KPI: Key Performance Indicator

MQA: Manuale Qualità e Ambiente

QEM: Qualità, Ambiente e Sicurezza (Management System)

RENTRI: Registro Elettronico Nazionale per la Tracciabilità dei Rifiuti

SGSL: Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro

VSME: Voluntary Sustainability Reporting Standard for non-listed SMEs

Supporto metodologico, tecnico, redazione testi, progetto grafico e impaginazione

ThePLEDGE studio di consulenza strategica